



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Aplicación de Cédulas de supervisión MOSSESS, Aplicación de cédulas de supervisión de buzones, difusión, capacitación, promoción y entrega de material de difusión del programa de Contraloría Social

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Quintana Roo

Tipo de servidor público

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

septiembre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

BACALAR, FELIPE CARRILLO PUERTO, TULUM, SOLIDARIDAD Y BENITO JUAREZ

Motivo del encargo o comisión

Aplicación de Cédulas de supervisión MOSSESS, Aplicación de cédulas de supervisión de buzones, difusión, capacitación, promoción y entrega de material de difusión del programa de contraloría Social

Fecha de salida

09/09/2019 - 18:00

Fecha de regreso

09/13/2019 - 20:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

7778.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

7778.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se aplicó la Cédula de supervisión de MOSSESS, así como la aplicación de las cédulas de supervisión de buzones, promoción y capacitación a prestadores de servicios de los centros de salud de primer nivel en relación al programa de contraloría social

Resultados obtenidos

Con la aplicación de la cédula MOSSESS se logró observar las áreas de oportunidad de los centros de salud de primer nivel, en la aplicación de cédulas de supervisión se pudo verificar que no se realiza el uso efectivo de los buzones de quejas y sugerencias derivado al descuido de su utilización, pudiéndole brindar sus áreas de oportunidades para generar una mejora continua en los servicios brindados en salud.

Contribuciones

Esta comisión es efectiva para el desarrollo de estrategias y acciones en mejorar la atención digna a los beneficiarios del Seguro popular y a la gente más vulnerable del estado de Quintana Roo

Conclusiones

Coadyuvar a mejorar los servicios de salud informando a los responsables de las necesidades prioritarias para brindar un buen servicio y proporcionar información a los beneficiarios para que conozcan sus derechos y beneficios que

deben recibir en los centros de salud de las comunidades visitadas en el estado de Quintana Roo.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2019-09-18

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE GESTIÓN MÉDICA

Importe total de la comisión

7778.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.