



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Aplicación de Cédulas de supervisión MOSSESS, Aplicación de cédulas de supervisión de buzones, difusión en el segundo semestre para llegar a la meta anual

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

noviembre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

QUINTANA ROO

Ciudad de origen

CHETUMAL

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

BACALAR, FELIPE CARRILLO PUERTO, TULUM, SOLIDARIDAD Y BENITO JUAREZ Y LAZARO CÁRDENAS

Motivo del encargo o comisión

Aplicación de Cédulas de supervisión MOSESS, Aplicación de cédulas de supervisión de buzones, difusión en el segundo semestre para llegar a la meta anual

Fecha de salida

11/11/2019 - 06:10

Fecha de regreso

11/15/2019 - 17:10

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

7832.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

7832.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se aplicaron las cédulas en la supervisión de buzones en las localidades que estaban pendientes para aplicar en este segundo semestre, percatándome que no tienen cultura para hacer uso de esta herramienta básica para mejorar la atención en el centro de salud en donde reciben atención nuestros beneficiarios se realizó una plática con los prestadores de servicios para motivarlos e incentivarlos en el uso de los buzones tanto para descubrir sus áreas de oportunidad y sus mejores prácticas en cada uno de los centros de salud que fueron visitados.

Resultados obtenidos

Una respuesta favorable por parte de los prestadores de servicios visitados y se comprometieron hacer uso de la herramienta de "Buzón de Atención al Usuario" y mantener los formatos FUSA y bolígrafo para facilitar el uso a nuestros usuarios ya que son cosas pequeñas pero indispensables para su correcta atención, asimismo se les pidió que informen acerca del servicio del CAT (Centro de Atención Telefónica) con el número de teléfono que está pegado en la parte de enfrente de los buzones que no sabían de su utilidad.

Contribuciones

Esta interacción con los prestadores de servicios de las unidades medicas visitadas sirvió para coadyuvar en la mejora para la atención como lo marcan los lineamientos del REPSS, una atención efectiva y con calidad. siempre en pro del desarrollo en los servicios de salud y la atención a nuestros beneficiarios del estado de Quintana Roo.

Conclusiones

Un recurso efectivo para actividades que generan cambios en la atención a nuestros beneficiarios ya que al aplicar las cédulas generamos un compromiso autentico por parte del prestador de servicios para hacer uso de la herramienta del SUG y por parte de los afiliados genera una credibilidad y confianza para acercarse y hacer uso de nuestros buzones para mejora de su atención sin miedo a represalias y mirarlo como un derecho de sus garantías que marca su póliza.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2019-11-20

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE GESTIÓN MÉDICA

Importe total de la comisión

7832.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.