Supervisión a los módulos del Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Servicio de Administración Tributaria del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

Ejercicio

2019

Periodo que se reporta

septiembre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Puerto Morelos, Cozumel, Tulum, Benito Juárez, Solidaridad y José María Morelos

Motivo del encargo o comisión

Supervisión a los módulos

Fecha de salida

09/23/2019 - 09:00

Fecha de regreso

09/30/2019 - 16:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

5500.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

696.00

Viáticos comprobados

3484.00

Viáticos no comprobables

2016.00

Importe ejercido por partida de viáticos

5500.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

2788.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

3484.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

ASISTÍ LOS DÍAS 23, 24, 25, 26, 27 Y 30 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO EN CURSO, A LA SUPERVISIÓN DE LOS MÓDULOS FORÁNEOS DE LA DIRECCIÓN ESTATAL DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE, UBICADOS EN LAS DIRECCIONES DE RECAUDACIÓN.

Resultados obtenidos

SE RESOLVIERON DUDAS DEL PERSONAL, UNIFICACIÓN EL PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, MEDIANTE LA FORMALIZACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE LOS MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO, Y EL LEVANTAMIENTO DE UN LISTADO DE MATERIAL DE COMUNICACIÓN FALTANTE E INDISPENSABLE (BANNERS IMPRESOS, BASES PARA LOS MISMOS Y CABLES DE RED, ENTRE OTROS) PARA SEGUIR REALIZANDO LAS ACTIVIDADES INHERENTES A SU CARGO.

Contribuciones

CONTRIBUIR EN LA PLANIFICACIÓN, CONOCIMIENTO, APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN, PERMITIR LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN HACIA EL CONTRIBUYENTE, ORIENTADO HACIA NUEVOS ESQUEMAS DE CULTURA CONTRIBUTIVA, RESPONSABILIDAD, TRANSPARENCIA, ORGANIZACIÓN, LIDERAZGO Y PRODUCTIVIDAD.

Conclusiones

SE REALIZO LA VISITA SATISFACTORIAMENTE A LOS MÓDULOS INDICADOS DE ZONA NORTE, TRABAJANDO CON EL PERSONAL ADSCRITO A ESTA ÁREA, ADEMÁS DE REALIZAR LA SUPERVISIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE EN GENERAL PROCURANDO MANTENER Y MEJORAR LA CALIDAD, EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA ORIENTACIÓN A TRAMITES Y SERVICIOS.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2019-12-18

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección Estatal de Asistencia al Contribuyente

Nota

CABE HACER MENCIÓN QUE LA INFORMACIÓN DE LAS COMISIONES ABIERTAS SE ESTÁ INGRESANDO EN ESTA FECHA DEBIDO A QUE LA CONTRASEÑA SE ME PROPORCIONO EL DÍA 12 DE NOVIEMBRE DEL 2019 MEDIANTE EL OFICIO SEFIPLAN /SATQ/DG/UTAIPPDP/0139/XI/2019, Y LA PLATAFORMA AÚN NO ESTABA EN FUNCIÓN, DANDO ASÍ POR CUMPLIDA LA OBLIGACIÓN TAL Y COMO LO ESTABLECE LA NORMATIVIDAD DE LA SECOES.

Importe total de la comisión

5500.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.