



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Capacitación al personal para los sistemas de citas y cobros del IMOVEQROO.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

INSTITUTO DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2020

Periodo que se reporta

julio

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

4350.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

cancún

Motivo del encargo o comisión

Capacitación al personal para los sistemas de citas y cobros del IMOVEQROO.

Fecha de salida

06/29/2020 - 08:00

Fecha de regreso

07/03/2020 - 22:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

3000.00

Viáticos comprobados

4350.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

4350.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1350.00

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

4350.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se capacito a todo el personal de las delegaciones para poder atender las citas realizadas por la ciudadanía de igual el cómo generar la hoja de ayuda y las referencias en el sistema de cobros del instituto de movilidad.

Resultados obtenidos

El personal de IMOVEQROO pude responder y resolver cualquier duda de parte de la ciudadanía para realizar cita y

pago de su trámite o servicio, debido a que fue capacitado para operar ambos sistemas-

Contribuciones

La ciudadanía ya puede realizar su cita al instituto de movilidad para evitar contagios de igual forma logrando hacer su pago desde su casa.

Conclusiones

El sistema de citas y de cobros protegen, mitigan a que la ciudadanía pueda completar su trámite o servicio con el menor riesgo posible con una atención personalizada y atenta.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2020-07-09

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de administración y finanzas.

Nota

0

Importe total de la comisión

4350.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.