



**SABGOB**  
SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

# Soporte Técnico a Usuarios y Recepción de Servicio de Telecomunicaciones Telmex

## Datos Generales

### Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

### Tipo de servidor publico

No titular

### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

### Ejercicio

2021

### Periodo que se reporta

enero

### Tipo de viaje

Local

### Número de personas acompañantes

0

### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

## Datos de la comisión

### País de origen

México

### Estado de origen

Quintana Roo

### Ciudad de origen

Cancun

### Municipio de origen

Benito Juárez

### País de destino

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Cozumel

**Motivo del encargo o comisión**

Soporte Técnico a Usuarios y Recepción de Servicio de Telecomunicaciones Telmex

**Fecha de salida**

01/21/2021 - 07:20

**Fecha de regreso**

01/22/2021 - 20:30

**Datos de la partida**

**Importe ejercido por partida de pasaje terrestre**

400.00

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

400.00

**Hospedaje**

694.00

**Viáticos comprobados**

1305.00

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

1305.00

**Partidas Adicionales**

**Clave de la partida de cada uno de los conceptos correspondientes**

37301 Pasajes marítimos, lacustres y fluviales nacionales

**Importe ejercido por partida**

310.00

**Pasaje terrestre nacional**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3721 PASAJES TERRESTRES NACIONALES, favor de proporcionar los siguientes datos:

**Pasajes terrestres nacionales**

**Tipo de pasaje**

Autobús

**Costo**

\$45.00

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

1705.00

**Importe total no erogado**

200.00

## Reportes

**Actividades realizadas**

Se realizo respaldo de información, posteriormente se instaló el sistema operativo Windows 10, se instalaron los programas office, adobe, antivirus.

Se recepcionó al personal de Telmex para el cambio a fibra óptica y se verifico que los servicios estén funcionando correctamente.

Se realizaron pruebas con apoyo del personal de la UTIC Chetumal para la conexión del servicio de Telefonía.

**Resultados obtenidos**

Se formateo la computadora satisfactoriamente y se logro el cambio del servicio Telmex a fibra óptic.

**Contribuciones**

Se mejoro la conexión del servicio de internet y se reparó el equipo de computo con problemas del sistema operativo.

**Conclusiones**

Con esta actualización a fibra, se mejoro la conexión a internet.

## Datos de la información

**Periodo de actualización**

enero - marzo

**Fecha de validación de la información**

2021-01-26

**Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

**Importe total de la comisión**

1905.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.