



**SABGOB**

**SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO**

# **Supervisión a las unidades de salud urbanas N°3, N°5, N°10 y N°12 en la ciudad de Cancún en la Jurisdicción Sanitaria N° 2, ya que presenta un bajo desempeño en el índice de atención en Diabetes e Hipertensión (ICAD e ICAHi)**

## Datos Generales

### **Instancia Gubernamental**

Secretaría de Salud

### **Tipo de servidor publico**

No titular

### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeadada por el sujeto obligado

### **Ejercicio**

2021

### **Periodo que se reporta**

mayo

### **Tipo de viaje**

Local

## Datos de la comisión

### **País de origen**

México

### **Estado de origen**

Quintana Roo

### **Ciudad de origen**

Chetumal

### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

CSU #3, CSU #5, CSU #10, CSU #12 EN LA CIUDAD DE CANCUN

**Motivo del encargo o comisión**

Supervisión a las unidades de salud urbanas N°3, N°5, N°10 y N°12 en la ciudad de Cancún en la Jurisdicción Sanitaria N° 2, ya que presenta un bajo desempeño en el índice de atención en Diabetes e Hipertensión (ICAD e ICAHi)

**Fecha de salida**

05/11/2021 - 03:00

**Fecha de regreso**

05/14/2021 - 22:00

**Datos de la partida**

**Viáticos comprobados**

1.00

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

3045.00

**Recurso económico**

Federal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

3045.00

**Importe total no erogado**

0.00

**Reportes**

**Actividades realizadas**

Se supervisaron las unidades de salud en cuanto al manejo de las tarjetas crónicas de los pacientes de la unidad de salud, los expedientes clínicos con los que cuentan y el estatus de sus medicamentos de acuerdo al semáforo de caducidad de los mismos.

**Resultados obtenidos**

Se detectaron áreas de oportunidad para mejorar el servicio de atención a los usuarios que padecen alguna enfermedad crónica, así mismo se identificaron deficiencias en el correcto llenado de las tarjetas crónicas y la captura de la información en la plataforma de información SIC, de igual forma se realizó seguimiento a las detecciones de diabetes mellitus realizadas a la población.

**Contribuciones**

Se proporcionaron las estrategias necesarias para evitar errores en la captura y registro de información de la plataforma SIC con le finalidad de elevar el desempeño de la jurisdicción en la calidad de atención en los pacientes con alguna enfermedad crónica, así mismo, se capacitó brevemente sobre el correcto orden de las tarjetas crónicas en razón de su estatus de consulta de acuerdo al flujograma operacional del programa.

**Conclusiones**

Se cumplió con el objetivo de la comisión

## Datos de la información

### **Periodo de actualización**

abril - junio

### **Fecha de validación de la información**

2021-05-21

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Dirección Administrativa de los Servicios Estatales de Salud

### **Importe total de la comisión**

3045.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.