EVALUACION DE GRUPO GESTION A LOS MUNICIPÍOS DE BENITO JUAREZ, ISLA MUJERES Y PUERTO MORELOS.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión con gasto mixto

Ejercicio

2021

Periodo que se reporta

agosto

Tipo de viaje

Local

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

cancun

Motivo del encargo o comisión

EVALUACION DE GRUPO GESTION A LOS MUNICIPÍOS DE BENITO JUAREZ, ISLA MUJERES Y PUERTO MORELOS.

Fecha de salida

08/09/2021 - 06:00

Fecha de regreso

08/13/2021 - 19:00

Datos de la partida

Hospedaje

2320.00

Viáticos comprobados

4033.99

Viáticos no comprobables

900.00

Importe ejercido por partida de viáticos

4033.99

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

4033.99

Importe total no erogado

900.00

Reportes

Actividades realizadas

Actividades realizadas por la M.A. Graciella Ayala Parra en la comisión del 9 al 13 de Agosto del 2021.

Lunes 09/08/21
Traslado a la ciudad de Cancún, Trabajo de gabinete, y reprogramación de actividad de campo con brigada de limitaciones de la subgerencia de cobranza; en el marco de la evaluación de cumplimiento del Grupo Gestión, correspondiente a la evaluación de Cumplimiento del segundo semestre del 2020 de la Concesionaria Aguakan en los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres y Puerto Morelos.

Martes 10/08/21
Recorrido por instalaciones de la Subgerencia de recaudación, atención al público, y el Call center, verificando los distintos procesos a cargo de dicha subdirección, y los proyectos próximos a implementar para mejorar la atención a los clientes.
Acompañamiento con Brigada de Reconexión de servicio con el método de semidestronque en banqueta, de la subgerencia de cobranza. Y verificación del proceso de constitución de lote, previo a la carga de las terminales para la toma de lectura.

Miércoles 11/08/21
Recorrido en acompañamiento de lecturista para verificar en campo el proceso de toma de lectura, previo al proceso

de facturación.

Verificación en campo de la entrega de las boletas de consumo o recibos de pago, en acompañamiento de notificador.

Jueves 12/08/21
Verificación del proceso posterior a la toma de lecturas; la descarga de información de las terminales al programa “Administrador del servidor de lecturístas” para elaboración y verificación de la pre-facturación, detección de anomalías y generación de órdenes de verificación de lecturas, previo a la facturación de los clientes.

Viernes 13/08/21
Recabación de firmas y entrega de copia de las cédulas levantadas a los responsables de los procesos y de la evaluación por parte de la Concesionaria DHC; Traslado de regreso a la ciudad de Chetumal.

Resultados obtenidos
se dio recorrido por instalaciones de la Subgerencia de recaudación, atención al público, y el Call center, verificando los distintos procesos a cargo de dicha subdirección, y los proyectos próximos a implementar para mejorar la atención a los clientes.

Contribuciones
recorrido por instalaciones de la Subgerencia de recaudación, atención al público, y el Call center, verificando los distintos procesos a cargo de dicha subdirección, y los proyectos próximos a implementar para mejorar la atención a los clientes.

Conclusiones
Recorrido en acompañamiento de lecturista para verificar en campo el proceso de toma de lectura, previo al proceso de facturación.

Verificación en campo de la entrega de las boletas de consumo o recibos de pago, en acompañamiento de notificador.

Datos de la información

Periodo de actualización
julio - septiembre

Fecha de validación de la información
2021-08-16

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información
coordinación administrativa y financiera

Importe total de la comisión
4500.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.