



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

EVALUACION DEL GRUPO GESTION AL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión con gasto mixto

Ejercicio

2022

Periodo que se reporta

febrero

Tipo de viaje

Local

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

PLAYA DEL CARMEN

Motivo del encargo o comisión

EVALUACION DEL GRUPO GESTION EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD

Fecha de salida

02/14/2022 - 05:51

Fecha de regreso

02/18/2022 - 19:51

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de viáticos

4500.00

Recurso económico

Estatat

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

4500.00

Importe total no erogado

4500.00

Reportes

Actividades realizadas

Actividades realizadas por la M.A. Graciella Ayala Parra en la comisión del 9 al 13 de Agosto del 2021.

Lunes 14/02/22

Traslado a la ciudad de Playa del Carmen, Trabajo de gabinete, y programación de actividad del departamento de cobranza; en el marco de la evaluación de cumplimiento del Grupo Gestión, correspondiente a la evaluación de Cumplimiento del segundo semestre del 2020 de la Concesionaria Aguakan en el municipio de Solidaridad.

Martes 15/02/22

Entrevista con el jefe de departamento de Recaudación y Atención al público; verificando los distintos procesos a cargo de dicho departamento, los Programas y estrategias implementadas para mejorar la atención a los clientes y las gestiones de cobranza.

Recorrido físico por los distintos centros de atención al público, cajeros automáticos y módulos de cobranza.

Miércoles 16/02/22

Entrevista con el jefe de oficina de cortes y reconexiones, para conocer los programas y estrategias de trabajo y su vinculación con los otros departamentos.

Acompañamiento con brigada de limitaciones y cortes del servicio con los métodos tradicionales básicos y el método de semidestronque en banqueta.

Supervisión de campo en acompañamiento de brigada de reconexiones del departamento de cobranza, para documentar el proceso de reconexiones del servicio.

Jueves 17/02/22

Trabajo de Gabinete para el llenado de Cédulas con la información recabada de los procesos comerciales, recabación de firmas y entrega de copia de las cédulas levantadas a los responsables de los procesos y de la evaluación por parte de la Concesionaria DHC.

Viernes 18/02/22

Prueba de confiabilidad y definición de las calificaciones de las zonas urbanas pendientes por falta de acuerdos entre los representantes de CAPA y DHC, en los Niveles de Consolidación de las Zonas Urbanas de la ciudad de Playa del Carmen, para los niveles de rigurosidad a emplearse por zona en la evaluación del Grupo Servicios; Traslado de regreso a la ciudad de Chetumal.

Resultados obtenidos

Entrevista con el jefe de departamento de Recaudación y Atención al público; verificando los distintos procesos a cargo de dicho departamento, los Programas y estrategias implementadas para mejorar la atención a los clientes y las gestiones de cobranza.

Recorrido físico por los distintos centros de atención al público, cajeros automáticos y módulos de cobranza.

Acompañamiento con brigada de limitaciones y cortes del servicio con los métodos tradicionales básicos y el método de semidestronque en banqueta.

Supervisión de campo en acompañamiento de brigada de reconexiones del departamento de cobranza, para documentar el proceso de reconexiones del servicio.

Trabajo de Gabinete para el llenado de Cédulas con la información recabada de los procesos comerciales, recabación de firmas y entrega de copia de las cédulas levantadas a los responsables de los procesos y de la evaluación por parte de la Concesionaria DHC.

Prueba de confiabilidad y definición de las calificaciones de las zonas urbanas pendientes por falta de acuerdos entre los representantes de CAPA y DHC, en los Niveles de Consolidación de las Zonas Urbanas de la ciudad de Playa del Carmen, para los niveles de rigurosidad a emplearse por zona en la evaluación del Grupo Servicios;

Contribuciones

Entrevista con el jefe de departamento de Recaudación y Atención al público; verificando los distintos procesos a cargo de dicho departamento, los Programas y estrategias implementadas para mejorar la atención a los clientes y las gestiones de cobranza.

Recorrido físico por los distintos centros de atención al público, cajeros automáticos y módulos de cobranza.

Acompañamiento con brigada de limitaciones y cortes del servicio con los métodos tradicionales básicos y el método de semidestronque en banqueta.

Supervisión de campo en acompañamiento de brigada de reconexiones del departamento de cobranza, para documentar el proceso de reconexiones del servicio.

Trabajo de Gabinete para el llenado de Cédulas con la información recabada de los procesos comerciales, recabación de firmas y entrega de copia de las cédulas levantadas a los responsables de los procesos y de la evaluación por parte de la Concesionaria DHC.

Prueba de confiabilidad y definición de las calificaciones de las zonas urbanas pendientes por falta de acuerdos entre los representantes de CAPA y DHC, en los Niveles de Consolidación de las Zonas Urbanas de la ciudad de Playa del Carmen, para los niveles de rigurosidad a emplearse por zona en la evaluación del Grupo Servicios;

Conclusiones

Entrevista con el jefe de departamento de Recaudación y Atención al público; verificando los distintos procesos a cargo de dicho departamento, los Programas y estrategias implementadas para mejorar la atención a los clientes y las gestiones de cobranza.

Recorrido físico por los distintos centros de atención al público, cajeros automáticos y módulos de cobranza.

Acompañamiento con brigada de limitaciones y cortes del servicio con los métodos tradicionales básicos y el método de semidestronque en banqueta.

Supervisión de campo en acompañamiento de brigada de reconexiones del departamento de cobranza, para documentar el proceso de reconexiones del servicio.

Trabajo de Gabinete para el llenado de Cédulas con la información recabada de los procesos comerciales, recabación de firmas y entrega de copia de las cédulas levantadas a los responsables de los procesos y de la evaluación por parte de la Concesionaria DHC.

Prueba de confiabilidad y definición de las calificaciones de las zonas urbanas pendientes por falta de acuerdos entre los representantes de CAPA y DHC, en los Niveles de Consolidación de las Zonas Urbanas de la ciudad de Playa del Carmen, para los niveles de rigurosidad a emplearse por zona en la evaluación del Grupo Servicios;

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2022-02-22

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Coordinación administrativa y financiera

Importe total de la comisión

4500.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.