



**SABGOB**  
SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

## MANTENIMIENTO AL SERVICIO DE VOZ

### Datos Generales

#### **Instancia Gubernamental**

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

#### **Tipo de servidor publico**

No titular

#### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### **Ejercicio**

2022

#### **Periodo que se reporta**

mayo

#### **Tipo de viaje**

Local

### Datos de la comisión

#### **País de origen**

México

#### **Estado de origen**

Quintana Roo

#### **Ciudad de origen**

Chetumal

#### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

#### **País de destino**

México

#### **Estado de destino**

Quintana Roo

#### **Ciudad de destino**

CANCÚN

**Motivo del encargo o comisión**

MANTENIMIENTO AL SERVICIO DE VOZ

**Fecha de salida**

05/31/2022 - 05:00

**Fecha de regreso**

06/02/2022 - 23:00

**Datos de la partida**

**Viáticos comprobados**

2610.00

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

2610.00

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

2610.00

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

2610.00

**Importe total no erogado**

0.00

**Reportes**

**Actividades realizadas**

Realizar los trabajos pertinentes para mantener en optimas condiciones de operación, el servicio de Voz IP en las oficinas de la agencia en Cancún.

**Resultados obtenidos**

Se actualizó el software del conmutador, los switches y los teléfonos IP, así como también se realizó una actualización y depuración de los datos contenidos en las extensiones.

De igual forma, se revisó y validó el estado de cada roseta y puerto de voz existentes en la red local de las oficinas antes mencionadas.

Como ultimo punto, se reconfiguró el enlace virtual entre los conmutadores de ubicados en las oficinas de la agencia en las ciudades de Chetumal y Cancún.

**Contribuciones**

Realizar los trabajos pertinentes para mantener en optimas condiciones de operación, el servicio de Voz IP en las oficinas de la agencia en Cancún.

**Conclusiones**

Se deja realizan las pruebas correspondientes y el servicio de voz IP queda funcionando correctamente.

**Datos de la información**

**Periodo de actualización**

abril - junio

**Fecha de validación de la información**

2022-06-06

**Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

DIRECCION ADMINISTRATIVA

**Importe total de la comisión**

2610.00

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.