



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

proporcionar soporte tecnico a la telefonia, validar los servicios de internet y brindar informacion sobre las funciones activas del conmutador, en las instalaciones de la secretaria del bienestar ubicadas en plaza hollywood

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Secretaría de Finanzas y Planeación

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2023

Periodo que se reporta

mayo

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

cancun

Motivo del encargo o comisión

proporcionar soporte tecnico a la telefonia, validar los servicios de internet y brindar informacion sobre las funciones activas del conmutador, en las instalaciones de la secretaria del bienestar ubicadas en plaza hollywood

Fecha de salida

05/24/2023 - 09:00

Fecha de regreso

05/26/2023 - 05:00

Datos de la partida

Viáticos comprobados

2610.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

2610.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2610.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

configuración de teléfonos avaya, módems que no se encontraban configurados para el área del site e impresoras que no tenían un buen funcionamiento por no contar con una ip fija.

Resultados obtenidos

se restableció de manera satisfactoria los switch del área del site que se encontraban bloqueados debido a las variaciones de corriente eléctrica provocados por las fuertes lluvias, se procede a configurar los módems de acuerdo al número de computadoras e impresoras del área de sedeso para añadir a la red correctamente, una vez configurados los módems y a ver echo el balanceo de la red para la distribución del internet, se procede a configurar los teléfonos avaya para ir anexándolos al servidor con sus respectivos números de extensión.

Se configuran las impresoras con una dirección de ip fija para que no se pierda la configuración, se instalan los controladores adecuados de la impresora a cada computadora para que puedan imprimir y escanear los usuarios sin ningún problema.

Contribuciones

se mejora el funcionamiento de la red de la secretaria de (sedeso)

Se agiliza la atención en su programa de apoyo hacia la mujer, brindar asesoría en tiempo real a las personas.

Se imprime la información para distribuir a los usuarios.

Se atiende a los usuarios via internet y via telefónica sin ningún problema.

Conclusiones

se realizaron las actividades sin ningún inconveniente, entregando todos los servicios en tiempo y forma.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2023-05-30

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

direccion tecnica de informatica y direccion administrativa

Importe total de la comisión

2610.00

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.