

# Realizar soporte tecnico a usuarios y revision de equipos

## **Datos Generales**

#### **Instancia Gubernamental**

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

## Tipo de servidor publico

No titular

## Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

## **Ejercicio**

2023

## Periodo que se reporta

mayo

## Tipo de viaje

Local

## Número de personas acompañantes

Λ

## Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

## Datos de la comisión

#### País de origen

México

#### Estado de origen

Quintana Roo

#### Ciudad de origen

Chetumal

## Municipio de origen

Othón P. Blanco

#### País de destino

#### Estado de destino

Quintana Roo

#### Ciudad de destino

cancun

## Motivo del encargo o comisión

Realizar soporte tecnico a usuarios y revision de equipos

#### Fecha de salida

05/29/2023 - 05:54

#### Fecha de regreso

05/30/2023 - 22:54

# Datos de la partida

## Viáticos comprobados

1740.00

## Viáticos no comprobables

0.00

## Importe ejercido por partida de viáticos

1740.00

# Pasaje terrestre nacional

En caso de que se haya seleccionado la partida 3721 PASAJES

TERRESTRES NACIONALES, favor de proporcionar los siguientes datos:

## **Pasajes terrestres nacionales**

## Tipo de pasaje

Autobús

#### Costo

\$1244.00

# Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

#### **Alimentación**

1740.00

#### Recurso económico

**Estatal** 

## Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2984.00

#### Importe total no erogado

256.00

# Reportes

#### **Actividades realizadas**

Realizar soporte técnico a usuarios y revisión de equipos.

#### **Resultados obtenidos**

El servicio de escritorio remoto queda activado en todos los equipos, así como la actualización de todos sus controladores de los mismo.

El teléfono IP queda funcionando correctamente con la extensión asignada.

Se realizó dictamen técnico a no break por falla interna e irreparable.

#### Contribuciones

Las actividades que se realizaron son las siguientes:

- \* Activación de escritorio remoto en la configuración de sistema operativo en cada una de los equipos de cómputo.
- \* Revisión de todos los equipos estén debidamente actualizados los sistemas operativos, drivers y antivirus.
- \* Activación y conexión de una extensión telefónica IP
- \* Revisión y diagnóstico de No break

#### **Conclusiones**

El servicio de escritorio remoto queda activado en todos los equipos, así como la actualización de todos sus controladores de los mismo.

El teléfono IP queda funcionando correctamente con la extensión asignada.

Se realizó dictamen técnico a no break por falla interna e irreparable.

## Datos de la información

#### Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2023-06-02

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

direccion administrativa

#### Importe total de la comisión

3240.00

#### COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.