Asistir al Curso de Capacitación de Manual de Cobranza

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Administración Portuaria Integral de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

Titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2023

Periodo que se reporta

junio

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Puerto Morelos

Municipio de origen

Puerto Morelos

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Chetumal

Motivo del encargo o comisión

Asistir al Curso de Capacitación del Manual de Cobranza

Fecha de salida

05/31/2023 - 15:00

Fecha de regreso

06/02/2023 - 19:30

Datos de la partida

Hospedaje

1900.02

Viáticos comprobados

3652.01

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

0.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1751.99

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

3652.01

Importe total no erogado

472.99

Reportes

Actividades realizadas

El día 29 de mayo de 2023, me convoco nuestro Director General de la APIQROO para asistir al curso de capacitación del Manual de Cobranza de la APIQROO como representante de la terminal marítima de Puerto Morelos, del 31 de mayo de 2023 al 2 de junio de 2023, por lo que el día 31 de mayo de 2023 pasó por mi en Cancún la Representante de Puerto Juarez, Lic. Limeme Gonzalez en un vehículo de la APIQROO, nos fuimos en carretera a Chetumal, llegando en la noche. Posteriormente el día 1 de junio de 2023 inicio el curso de capacitación del Manual de Cobranza a las 10:00 am en la sala de juntas de la oficina de APIQROO Chetumal, acabando en la tarde, luego el día 2 de junio de 2023 iniciamos la continuación del curso y otras reuniones administrativas a las 9:30 am, acabando como 2:00 pm, y a esa hora iniciamos el regreso a Cancún con el vehículo.

Resultados obtenidos

El curso de capacitación fue muy útil, ya que nos enseñaron todos los procedimientos en los manuales de cobranza, resolvimos dudas y se aclaro mas los pasos a seguir en caso de tener morosos, con el objetivo de reducir la cartera vencida.

Contribuciones

En el caso de Puerto Morelos, por ser un recinto fiscalizado, tenemos mayor control en la cobranza y nos apoyamos con autoridades como la Capitania de Puerto para emitir cartas de no adeudo de los clientes para que les autoricen su zarpe de la terminal, medidas que podrían implementarse en otras terminales.

Conclusiones

EL curso de manual de cobranza fue muy útil conocerlo a detalle, ver las areas y responsabilidades para cada caso, lo cual ayudará para bajar la cartera vencida (morosos) y subir la recaudación.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2023-06-06

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección General, Gerencia Juridica, Gerencia Comercial, Gerencia de Administración y Finanzas

Nota

Hice la devolución de 472.99 pesos de viáticos que no utilizados.

Importe total de la comisión

4125.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.