



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE COMPUTO EN SEDES DE PLAYA Y CANCUN DE LA CEAVEQROO-DPC

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2023

Periodo que se reporta

julio

Tipo de viaje

Nacional

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Playa del Carmen y Cancun

Motivo del encargo o comisión

Mantenimiento correctivo de equipo de computo bajo el resguardo de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Fecha de salida

07/31/2023 - 07:50

Fecha de regreso

08/01/2023 - 01:50

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de viáticos

1305.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1305.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

El día 31 de Julio después de un análisis minucioso, se comenzó con las labores de mantenimiento correctivo en los equipos de cómputo de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO en la sede de Cancún, en concreto se reinstalo sistema operativo con sus respectivas actualizaciones, suite ofimática, edición de documentos PDF, navegador web y otros softwares de uso para oficina en 4 computadoras y se instalo 1 adicional en la misma Dirección. El día 1 de agosto se realizó el mismo proceso en 2 equipos de cómputo, pero ahora en la sede de Playa del Carmen para la misma unidad administrativa.

Resultados obtenidos

Con el mantenimiento brindado se obtuvo un incremento en el rendimiento de los equipos de computo que ya presentaban fallas en su operatividad al congelarse por no tener un sistema operativo correcto a las características físicas (HARDWARE) que tienen.

Contribuciones

Equipos con rendimiento idóneo para el personal de la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO.

Conclusiones

Con base al análisis realizado antes de realizar el mantenimiento y al haberlo efectuado se pudo observar que era necesario adecuar el equipo a un sistema operativo funcional e idóneo para el uso del personal de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO, con esto se espera mejorar la operatividad y eficiencia de la unidad administrativa en la zona norte.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2023-08-03

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección del Registro de Víctimas

Nombre completo

Manuel Jesus Montalvo Tec

Cargo

Analista Profesional

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.