



**SABGOB**  
**SECRETARÍA**  
**ANTICORRUPCIÓN**  
**Y BUEN GOBIERNO**

## Mantenimiento a nodos de Red

### Datos Generales

#### **Instancia Gubernamental**

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

#### **Tipo de servidor publico**

No titular

#### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### **Ejercicio**

2023

#### **Periodo que se reporta**

septiembre

#### **Tipo de viaje**

Local

### Datos de la comisión

#### **País de origen**

México

#### **Estado de origen**

Quintana Roo

#### **Ciudad de origen**

Chetumal

#### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

#### **País de destino**

México

#### **Estado de destino**

Quintana Roo

#### **Ciudad de destino**

Cancún

**Motivo del encargo o comisión**

Mantenimiento a nodos de red

**Fecha de salida**

09/05/2023 - 05:00

**Fecha de regreso**

09/06/2023 - 17:00

**Datos de la partida**

**Viáticos comprobados**

1740.00

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

1740.00

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

1740.00

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

1740.00

**Importe total no erogado**

0.00

**Reportes**

**Actividades realizadas**

- Se realiza el mantenimiento de nodos de red
- Se realizaron dictámenes a No break
- Se aplicaron las actualizaciones de los equipos que lo requerían
- Se verifico que los equipos puedan tener acceso a internet de acuerdo sin problema
- Se apoyo a usuarios para instalar aplicaciones para que realicen sus actividades.
- Se entregaron para firma los Formatos Menores que se atendieron por teléfono.

**Resultados obtenidos**

Todos los usuarios fueron se atendidos de acuerdo a la solicitud enviada al Sistema de Soporte. Así como las actividades que se programaron para la comisión (mantenimiento de nodos de red).

**Contribuciones**

Los usuarios quedaron satisfechos con los cambios que se realizaron en sus equipos (actualizaciones, instalación de aplicaciones). Mantenimiento de los nodos de red.

**Conclusiones**

Se culmino el Soporte técnico satisfactoriamente a cada uno de los usuarios de la Delegación.

**Datos de la información**

**Periodo de actualización**

julio - septiembre

**Fecha de validación de la información**

2023-09-08

**Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Dirección Administrativa

**Importe total de la comisión**

1740.00

**Nombre completo**

Ingrid Alsyra Castro Santos

**Cargo**

Jefe de oficina de Soporte Técnico

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.