Asistir a las oficinas centrales a la capacitacion del Manual de Cobranza

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Administración Portuaria Integral de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

Titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2023

Periodo que se reporta

octubre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Puerto Morelos

Municipio de origen

Puerto Morelos

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Chetumal

Motivo del encargo o comisión

Asistir a las oficinas centrales a la capacitación del Manual de Cobranza

Fecha de salida

10/10/2023 - 08:00

Fecha de regreso

10/11/2023 - 20:30

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

950.00

Viáticos comprobados

1853.99

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

0.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

399.99

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1853.99

Importe total no erogado

621.01

Reportes

Actividades realizadas

Salimos desde Cancun a las 8:00 am del día martes 10 de octubre de 2023 rumbo a Chetumal, con mi compañera Limeme Gonzalez, en el vehículo de Apiqroo asignado a Limeme Gonzalez, llegando como 1:45 pm al hotel, después nos dirigimos a las oficinas centrales de APIQROO para iniciar reunión de capacitación Manual de Cobranza en la sala de juntas a las 2:30 pm, acabando como 8:00 pm, al día siguiente 11 de octubre de 2023 continuamos la capacitación del Manual de Cobranza a las 9:00 am en la sala de juntas de las oficinas centrales de APIQROO Chetumal, acabando a

las 2:00 pm aproximadamente, posterior iniciamos el viaje de regreso a Cancún, llegando como 8:30 pm.

Resultados obtenidos

Fue una capacitación muy positiva, porque pudimos entre el personal administrativo, comercial y jurídico de lo diferentes recintos de APIQROO, repasar el Manual de Cobranza, hacer adecuaciones para tener un mejor proceso y poder tener una directriz de acciones para recuperar cartera vencida en los distintos recintos.

Contribuciones

Durante la capacitación se expuso por cada recinto la operación que tiene, la cobranza que ejecuta, los tipos de clientes, y con ello poder determinar la mejor vía de cobranza en cada caso.

Conclusiones

Fue una capacitación productiva para que cada recinto tenga claro los procesos de cobranza y la recuperación de cartera vencida.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2023-10-17

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección General, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia Comercial y Gerencia Jurídica

Nota

Hice la devolución de 621.01 pesos de viáticos no utilizados

Importe total de la comisión

1853.99

Nombre completo

Ivan Ferrat Mancera

Cargo

Representante APIQROO Puerto Morelos

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.