



**SABGOB**  
SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

# CAPACITACION DEL MANUAL DE COBRANZA

## Datos Generales

### Instancia Gubernamental

Administración Portuaria Integral de Quintana Roo

### Tipo de servidor publico

Titular

### Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

### Ejercicio

2023

### Periodo que se reporta

octubre

### Tipo de viaje

Nacional

### Número de personas acompañantes

0

### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

## Datos de la comisión

### País de origen

México

### Estado de origen

Quintana Roo

### Ciudad de origen

Chetumal

### Municipio de origen

Isla Mujeres

### País de destino

México

## Estado de destino

Quintana Roo

## Ciudad de destino

O.THON P. BLANCO CHETUMAL

## Motivo del encargo o comisión

ASISTIR A CAPACITACION POR EL MANUAL DE COBRANZA

## Fecha de salida

10/10/2023 - 08:00

## Fecha de regreso

10/11/2023 - 21:30

## Datos de la partida

### Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

### Hospedaje

336.28

### Viáticos comprobados

1350.00

### Viáticos no comprobables

494.00

### Importe ejercido por partida de viáticos

1350.00

## Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

### Alimentación

816.41

### Arrendamiento de Vehículos

0.00

### Recurso económico

Estatal

### Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1350.00

### Importe total no erogado

494.00

## Reportes

### Actividades realizadas

Acudi a la capacitacion para hablar de las modificaciones del Manual de Cobranza, donde se hicieron sugerencias para mejorar la implementacion y que cada recinto tengo resultados con mayor facilidad.

### Resultados obtenidos

Se acordo realizar un manual de cobranza por cada recinto segun sus necesidades.

## **Contribuciones**

Sugeri la adecuacion del manual de acuerdo a las necesidades del area del operaciones.

## **Conclusiones**

Se llevo a la conclusion que el manual actual existente no cubre las necesidades de cada recinto, por lo tanto necesita ser modificada.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

octubre - diciembre

### **Fecha de validación de la información**

2023-10-18

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

GERENCIA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

### **Importe total de la comisión**

1844.00

### **Nombre completo**

JOSE EMANUEL BALAM CU

### **Cargo**

JEFE DE OFICINA DE OPERACIONES

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.