SELEBRACION DEL XXLII ANIVERSAIO DE LA CAPA

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2023

Periodo que se reporta

junio

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Tulum

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

CHETUMAL

Motivo del encargo o comisión

SELEBRACION DE XXLII ANIVERSARIO DE LA CAPA

Fecha de salida

05/14/2026 - 12:00

Fecha de regreso

05/15/2026 - 22:00

Datos de la partida

Hospedaje

938.00

Viáticos ministrados

2169.50

Viáticos comprobados

2169.50

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

2169.50

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2169.50

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Participación en las sesiones de capacitación relacionadas con la administración y recuperación de cartera vencida.

Resultados obtenidos

Fortalecimiento de conocimientos sobre los procesos de depuración de cartera y recuperación de adeudos.
Identificación de áreas de oportunidad para mejorar los procedimientos de cobranza en las oficinas comerciales.

Contribuciones

Aplicación de los conocimientos adquiridos para optimizar los procesos de cobranza en la Gerencia Comercial.
Propuesta de acciones para la actualización y depuración de registros de usuarios con adeudoS históricos.

Conclusiones

La capacitación permitió adquirir herramientas y conocimientos fundamentales para fortalecer la gestión de la cartera vencida en las áreas comerciales de CAPA.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2024-01-23

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

RECURCOS HUMANOS

Importe total de la comisión

2169.50

Nombre completo

HANIN MARCLO LEY ACOSTA

Cargo

JEFE DE DETO DE FACTURACION Y MEDICION

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.