



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

06 DE FEBRERO, PROGRAMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Universidad del Caribe

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2024

Periodo que se reporta

febrero

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Cancún

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Chetumal

Motivo del encargo o comisión

Asistencia al evento denominado Programa de Excelencia en el Servicio

Fecha de salida

02/06/2024 - 20:00

Fecha de regreso

02/09/2024 - 22:10

Datos de la partida

Hospedaje

868.56

Importe ejercido por partida de viáticos

1170.00

Recurso económico

Federal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2070.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Me presenté en las instalaciones del Vestíbulo Principal del Centro Internacional de Negocios y Convenciones de Chetumal, ubicado en Avenida Ignacio Comofort S/N Boulevard Bahía Esquina Colonia del Bosque en el cual se desarrolló el evento.

Resultados obtenidos

El evento de Excelencia en el Servicio Público estuvo dirigido principalmente por la Coordinación Estatal de Transparencia y consistió principalmente en entregar distintivos para aquellos sujetos obligados que obtuvieron las cinco estrellas que indican los lineamientos del programa

Contribuciones

El objetivo principal del programa consiste mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen al interior de cada sujeto obligado, se deben subir evidencias de cumplimiento en un sistema, estas evidencias representar criterios que tienen una determinada puntuación, cuando el porcentaje de cumplimiento alcanza el 95%, el Sujeto Obligado se hace acreedor a un certificado de excelencia

Conclusiones

Cumplir con los criterios que integran el programa permitirá obtener la certificación que emite la Secretaría de la Contraloría y al mismo tiempo se pretende que tenga un impacto en aquellas personas que utilizan nuestros servicios, fomentando de alguna manera la transparencia y la rendición de cuentas.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2024-02-08

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Unidad de Transparencia y Contabilidad

Nota

La información capturada corresponde al mes de febrero del presente

Importe total de la comisión

2008.54

Nombre completo

JULIO CESAR BASTO CANTO

Cargo

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.