Comisión Oficial en Zona Norte del 03 al 05 de abril del año en curso, para llevar a cabo el acompañamiento oficial de la Directora General a la visita del personal del Proyecto ENLACE a zona norte, sosteniendo reuniones de trabajo.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

Ejercicio

2024

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cancún, Playa del Carmen y Cozumel

Motivo del encargo o comisión

Comisión Oficial en Zona Norte del 03 al 05 de abril del año en curso, para llevar a cabo el acompañamiento oficial de la Directora General a la visita del personal del Proyecto ENLACE a zona norte, sosteniendo reuniones de trabajo en los municipios.

Fecha de salida

04/03/2024 - 06:00

Fecha de regreso

04/05/2024 - 23:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

2000.00

Viáticos ministrados

2605.68

Viáticos comprobados

2510.34

Viáticos no comprobables

95.34

Importe ejercido por partida de viáticos

2605.68

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

4605.68

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se realizó el acompañamiento a la Directora General derivado de la visita del personal del Proyecto ENLACE a la zona norte; en fecha comisión se realizaron reuniones de trabajo entre la Directora, la suscrita, personal del Proyecto Enlace y personal operativo de las Delegaciones del Centro de Conciliación Laboral en Benito Juárez y Solidaridad, así como del Módulo de Atención de la Isla de Cozumel, para conocer sobre los procedimientos que se llevan a cabo para la

atención al usuarios en los procedimientos de conciliación, principales obstáculos y opciones de mejora en los servicios.

Resultados obtenidos

Derivado de la visita del personal del Proyecto ENLACE y de las reuniones sostenidas, se pudieron llegar a acuerdos para el fortalecimiento institucional del CCLQROO, lo cual permitirá la mejora del procedimiento de conciliación, así como del Sistema de Conciliación Laboral y así ofrecer a los usuarios del Centro una atención de excelencia.

De igual manera, las reuniones sostenidas, son de suma importancia para el Proyecto ENLACE, ya que les permitirá homologar criterios entre todos los Centro de Conciliación Laboral del País, lo cual hará que el CCLQROO tenga mejores prácticas.

Contribuciones

Dentro de los temas importantes tratados en las reuniones de trabajo con el Proyecto ENLACE, fueron los inherentes a la Dirección a mi cargo, relativos a juicios de amparo, criterios para combatirlos, imposición de multas, fundamentación de actos de molestia relativos a las notificaciones y criterios aplicables a los Centro de Conciliación Laboral; compartiendo las actuaciones y buenas prácticas de CCLQROO y encontrando opciones de mejora.

Conclusiones

La visita del personal del Proyecto ENLACE, así como las reuniones de trabajo que se sostuvieron entre ellos y el personal del CCLQROO, fueron de suma importancia para fortalecer el quehacer institucional del CCLQROO, detectando áreas de oportunidad que les servirán para proponer mejoras que serán aplicables a todos los Centros de Conciliación del País; asimismo, se resaltarán las buenas prácticas del CCLQROO para ser un referente a nivel nacional.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2024-04-12

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN JURÍDICA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Importe total de la comisión

4605.68

Nombre completo

KAREN PAULINA BUENFIL PARTIDA

Cargo

DIRECTORA JURÍDICA Y TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.