



**SABGOB**

**SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO**

# **Impartir capacitaciones de “Liderazgo y Formación de instructores” al personal del Hotel Hard Rock de Cabo San Lucas y “Habilidades Directivas: Liderazgo Efectivo en la Organización” al personal del Hotel Nobu de Cabo San Lucas**

## Datos Generales

### **Instancia Gubernamental**

Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

### **Tipo de servidor publico**

No titular

### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeadada por el sujeto obligado

### **Ejercicio**

2024

### **Periodo que se reporta**

mayo

### **Tipo de viaje**

Nacional

### **Número de personas acompañantes**

0

### **Importe ejercido por el total de acompañantes**

0.00

## Datos de la comisión

### **País de origen**

México

### **Estado de origen**

Quintana Roo

**Ciudad de origen**

Chetumal

**Municipio de origen**

Othón P. Blanco

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Baja California Sur

**Ciudad de destino**

Cabo San Lucas

**Motivo del encargo o comisión**

Impartir capacitaciones de "Liderazgo y Formación de instructores" al personal del Hotel Hard Rock de Cabo San Lucas y "Habilidades Directivas: Liderazgo Efectivo en la Organización" al personal del Hotel Nobu de Cabo San Lucas

**Fecha de salida**

04/21/2024 - 05:00

**Fecha de regreso**

05/05/2024 - 05:00

**Datos de la partida**

**Viáticos ministrados**

4885.65

**Viáticos comprobados**

4666.57

**Viáticos no comprobables**

219.08

**Importe ejercido por partida de viáticos**

4666.57

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

4666.57

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

4666.57

**Importe total no erogado**

219.08

**Reportes**

**Actividades realizadas**

IMPARTIR CAPACITACIONES AL PERSONAL DEL HOTEL HARD ROCK Y EL HOTEL NOBU DE LOS CABOS SAN LUCAS

### **Resultados obtenidos**

SE CAPACITARON EN CURSOS DE LIDERAZGO Y FORMACIÓN DE INSTRUCTORES Y HABILIDADES DIRECTIVAS: LIDERAZGO EFECTIVO EN LA ORGANIZACIÓN, DIVIDIDOS EN 8 GRUPOS.

### **Contribuciones**

SE LES COMPARTIÓ TODO LO RELACIONADO CON EL LIDERAZGO,, CARACTERÍSTICAS DE UN LÍDER, TIPOS DE LIDERAZGO, ASÍ COMO LOS ELEMENTOS PARA CONVERTIRSE EN UN CAPACITADOR CERTIFICADO PARA QUE ELABOREN E IMPARTAN CURSOS DE CAPACITACIÓN EXITOSOS.

### **Conclusiones**

LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE FUERON MUY SATISFACTORIOS, LOS OBJETIVOS TANTO PARTICULARES Y GENERAL FUERON ALCANZADOS CON ALTO DESEMPEÑO, LOS PARTICIPANTES LOGRARON UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE TODOS LOS TEMAS IMPARTIDOS, LA APLICACIÓN DURANTE EL CURSO DE LO APRENDIDO FUE LA CONCLUSIÓN QUE LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES VISTOS FUERON LOS ADECUADOS Y QUE ELLOS APRENDIERAN HACER MÁS PRODUCTIVO A SU EQUIPO DE TRABAJO, IGUAL MOTIVADO Y ALENTARLOS A CRECER DENTRO DE LA COMPAÑÍA, ASÍ COMO ELABORAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN FORMATIVOS PARA UN MEJOR ENTRENAMIENTO DE LOS COLABORADORES ES NECESARIO UN SEGUIMIENTO A LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL PARA ALINEARLOS AL ESTÁNDAR DE COMPETENCIA Y LOGRAR QUE LOS HOTELES HARD ROCK Y NOBU CUENTEN CON INSTRUCTORES CERTIFICADOS A NIVEL NACIONAL.

## Datos de la información

### **Periodo de actualización**

abril - junio

### **Fecha de validación de la información**

2024-05-09

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Dirección de Administración

### **Importe total de la comisión**

4885.65

### **Nombre completo**

Pedro Manuel de Atocha León Esquivel

### **Cargo**

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.