



**SABGOB**

**SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO**

# **Comisionado para participar en el evento “Entrega de reconocimientos de estándares de calidad turística, clasificación hotelera y acreditaciones de guías de turistas” los días 24 y 25 de junio del presente año, en el municipio de Isla Mujeres Quintana Roo**

## Datos Generales

### **Instancia Gubernamental**

Secretaría de Turismo

### **Tipo de servidor publico**

No titular

### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

### **Ejercicio**

2024

### **Periodo que se reporta**

junio

### **Tipo de viaje**

Nacional

### **Número de personas acompañantes**

0

### **Importe ejercido por el total de acompañantes**

0.00

## Datos de la comisión

### **País de origen**

México

**Estado de origen**

Quintana Roo

**Ciudad de origen**

Chetumal

**Municipio de origen**

Othón P. Blanco

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Isla Mujeres

**Motivo del encargo o comisión**

Comisionado para participar en el evento "Entrega de reconocimientos de estándares de calidad turística, clasificación hotelera y acreditaciones de guías de turistas" los días 24 y 25 de junio del presente año, en el municipio de Isla Mujeres Quintana Roo

**Fecha de salida**

06/24/2024 - 08:00

**Fecha de regreso**

06/25/2024 - 20:00

**Datos de la partida**

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

0.00

**Hospedaje**

0.00

**Viáticos ministrados**

1302.84

**Viáticos comprobados**

1284.50

**Viáticos no comprobables**

18.34

**Importe ejercido por partida de viáticos**

1302.84

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

1284.50

**Arrendamiento de Vehículos**

0.00

## Recurso económico

Estatal

### Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1302.84

### Importe total no erogado

0.00

## Reportes

### Actividades realizadas

Reconocer a las empresas que han obtenido certificaciones que garantizan la mejora continua, calidad y excelencia en los servicios y productos, lo que genera en el visitante una mejor experiencia, permitiendo así un mayor grado de satisfacción y en consecuencia un mayor retorno al destino.

### Resultados obtenidos

Entrega de 870 certificados a 84 empresas, 28 Clasificación Hotelera, 9 Credenciales de Estándares de Calidad, 176 Registro Nacional de Turismo y 241 Credenciales de Guías de Turistas, para un total de 1,324 reconocimientos.

### Contribuciones

Realizar el trabajo logístico antes, durante y después del evento en el marco de la Entrega de reconocimientos de estándares de calidad turística, clasificación hotelera y acreditaciones de guías de turistas.

### Conclusiones

Se trabajó de forma coordinada con la Secretaría de Turismo Federal, para promover y fortalecer los programas de calidad empresarial para mantener la calidad en la prestación de los servicios turísticos que ofrecen, reconociendo la aportación del capital humano que hace posible mantener las certificaciones y al Estado como un destino de calidad mundial.

## Datos de la información

### Periodo de actualización

abril - junio

### Fecha de validación de la información

2024-07-02

### Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Capacitación, Cultura Turística y Mejora Regulatoria

### Importe total de la comisión

1302.84

### Nombre completo

José Miguel de Luna Reyes

### Cargo

Director de Capacitación, Cultura Turística y Mejora Regulatoria

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.