



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

ASISTIR A LA REUNIÓN DE TRABAJO PARA REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LOS PROGRAMAS DE BECAS: MANUTENCIÓN, Q.R., UNIVERSITARIAS Y CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Universidad Autónoma de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2018

Periodo que se reporta

mayo

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Playa del Carmen

Motivo del encargo o comisión

ASISTIR A LA REUNIÓN DE TRABAJO PARA REVISIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE LOS PROGRAMAS DE BECAS: MANUTENCIÓN, Q.R., UNIVERSITARIAS Y CONGRESO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Fecha de salida

05/21/2018 - 08:30

Fecha de regreso

05/22/2018 - 16:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

366.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

366.00

Hospedaje

700.00

Viáticos comprobados

2310.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

2310.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

3042.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

1. Presentación y análisis de los procedimientos de becas.
2. Revisión de subprocesos de Becas Manutención-Q.R., Universitarias y Congreso del Estado.
3. Análisis de las acciones principales del programa Manutención-Q.R., desde la fase de planeación, recepción de becas, validación, selección, entrega de tarjetas, seguimiento de becados, hasta el cierre de ciclo escolar de operación, especificando el(los) mes(es) de operación, y las áreas que participan y/o ejecutan cada acción.
4. Análisis de las acciones principales del programa Universitarias, desde la fase de planeación, recepción de becas, validación, visitas domiciliarias, selección, gestión de pago, servicio becario, seguimiento de becados, hasta el cierre de ciclo escolar de operación, especificando el(los) mes(es) de operación, y las áreas que participan y/o ejecutan cada

acción.

5. Análisis de las acciones principales del programa Congreso del Estado, desde la fase de planeación, recepción de becas, validación, selección, gestión de pago, servicio becario, seguimiento de becados, hasta el cierre de ciclo escolar de operación, especificando el(los) mes(es) de operación, y las áreas que participan y/o ejecutan cada acción.

6. Análisis de otras temáticas para el desempeño de los procesos de becas.

Resultados obtenidos

1. Se homologaron criterios y acciones realizadas en cada programa de beca: Manutención-Q.R., Universitarias y Congreso del Estado de Quintana Roo.

2. Compromisos para incentivar la participación de los estudiantes en las Convocatorias de Becas.

3. Mecanismos para la generación de reportes de seguimiento de becados.

4. Atención a gestiones ante la Dirección Estatal de Becas para la operatividad del proceso de becas Manutención-Q.R. del ciclo escolar 2018-2019.

5. Análisis para la actualización de los procedimientos.

Contribuciones

1. Mejora de los procesos de becas.

2. Retroalimentación de los procesos y su operatividad en los períodos de cada convocatoria.

3. Mejorar la comunicación con los homólogos de las Unidades Académicas Cozumel, Playa del Carmen y Cancún.

4. Implementación de informes estadísticos, encuestas de satisfacción y medición del impacto, instructivos, formatos y mecanismos que mejoren la participación, así como la solicitud realizada por el estudiante en cualquiera de los programas de becas.

Conclusiones

La reunión con homólogos de las Unidades Cozumel, Playa del Carmen y Cancún, resultó muy productiva porque permitió establecer un cronograma de las acciones a realizar en cada uno de los procesos de becas: Manutención-Q.R., Universitarias y Congreso del Estado. Así como llegar a puntos de acuerdo para implementar nuevos mecanismos que hagan más ágiles los procedimientos para el estudiante que aspirar a obtener una beca.

Por último, esta reunión permitió atender otras temáticas no relacionadas directamente con los procedimientos, pero de gran importancia para el desempeño del proceso general de becas.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2018-05-28

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Departamento de Becas y Prácticas Escolares

Importe total de la comisión

3042.00

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.