ASISTENCIA DE SOPORTE A USUARIOS

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

Ejercicio

2024

Periodo que se reporta

noviembre

Tipo de viaje

Local

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Cancún

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Tulum

Motivo del encargo o comisión

ASISTENCIA DE SOPORTE A USUARIOS

Fecha de salida

11/21/2024 - 07:20

Fecha de regreso

11/21/2024 - 21:20

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

504.00

Viáticos ministrados

379.99

Viáticos comprobados

378.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

378.00

Pasaje terrestre nacional

En caso de que se haya seleccionado la partida 3721 PASAJES TERRESTRES NACIONALES, favor de proporcionar los siguientes datos:

Pasajes terrestres nacionales

Tipo de pasaje

Autobús

Costo

$504.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

378.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1079.99

Importe total no erogado

197.99

Reportes

Actividades realizadas

Se realizó el mantenimiento preventivo al equipo de computo, así como también el mantenimiento correctivo, realizando la instalación de los programas y configuraciones adicionales necesarias para su uso correcto.

Así mismo se revisaron y configuraron los permisos de red y acceso a internet de cada equipo de cómputo, en base a los permisos de red que a cada usuario le corresponde.

Resultados obtenidos

Se brindó la asistencia y el soporte requerido para solventar los problemas del equipo de cómputo que impedían al usuario trabajar de forma adecuada, brindándole las herramientas adecuadas para el cumplimiento en tiempo y forma de sus actividades. Se garantizó el acceso necesario a internet.

Contribuciones

Se brindó la asistencia y el soporte requerido para solventar los problemas del equipo de cómputo que impedían al usuario trabajar de forma adecuada, brindándole las herramientas adecuadas para el cumplimiento en tiempo y forma de sus actividades. Se garantizó el acceso necesario a internet.

Conclusiones

Se brindó la asistencia y el soporte requerido para solventar los problemas del equipo de cómputo que impedían al usuario trabajar de forma adecuada, brindándole las herramientas adecuadas para el cumplimiento en tiempo y forma de sus actividades. Se garantizó el acceso necesario a internet.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2024-11-27

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Importe total de la comisión

1079.99

Nombre completo

JOSÉ ALEJANDRO LÓPEZ DOBLADO

Cargo

JEFE DE DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y TELECOMUNICACIONES CANCÚN

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.