



**SABGOB**

**SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO**

**Asistir a la XXXVI Convención Anual y Expo 2024 de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS), en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, que se realizó del 19 al 22 de noviembre de 2024.**

## Datos Generales

### **Instancia Gubernamental**

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

### **Tipo de servidor publico**

Titular

### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

### **Ejercicio**

2024

### **Periodo que se reporta**

noviembre

### **Tipo de viaje**

Local

## Datos de la comisión

### **País de origen**

México

### **Estado de origen**

Quintana Roo

### **Ciudad de origen**

Chetumal

### **Municipio de origen**

Othón P. Blanco

### **País de destino**

México

### **Estado de destino**

Chihuahua

### **Ciudad de destino**

Chihuahua

### **Motivo del encargo o comisión**

Asistir a la XXXVI Convención Anual y Expo 2024 de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS), en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, que se realizó del 19 al 22 de noviembre de 2024.

### **Fecha de salida**

11/18/2024 - 09:48

### **Fecha de regreso**

11/22/2024 - 15:48

## Datos de la partida

### **Importe ejercido por partida de viáticos**

13057.00

### **Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

13057.00

### **Importe total no erogado**

0.00

## Reportes

### **Actividades realizadas**

Asistir a la XXXVI Convención Anual y Expo 2024 de la Asociación Nacional de Empresas de Agua y Saneamiento (ANEAS), en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, que se realizó del 19 al 22 de noviembre de 2024.

### **Resultados obtenidos**

Se participó en las diferentes actividades programadas en la convención; entre las que destacan la jornada de conferencias del Encuentro Nacional de Cultura Hídrica; así como el taller "Comunicar el agua: estrategias generales para idear una campaña de comunicación efectiva en los organismos operadores" y la ponencia "Toma segura: construyendo confianza con la ciudadanía". Además de hacer un recorrido en los stands de la expo para intercambiar datos con otros organismos operadores de agua del país.

### **Contribuciones**

Se intercambiaron experiencias, puntos de vista, inquietudes y visiones en lo que respecta al tema hídrico, en el estado de Quintana Roo, durante las conferencias del Encuentro Nacional de Cultura Hídrica, y en el taller "Comunicar el agua: estrategias generales para idear una campaña de comunicación efectiva en los organismos operadores". Asimismo, se proporcionaron datos de contacto para establecer vinculación entre algunas áreas como las operativas, comerciales y de comunicación de las diferentes empresas y organismos operadores que participaron en el evento.

### **Conclusiones**

La asistencia a la convención y expo ANEAS, fortalece el conocimiento a través de las perspectivas de las diferentes regiones del país en cuanto a la gestión del agua, el servicio que se brinda a la ciudadanía, así como las campañas de comunicación que pueden ser más efectivas para lograr mayor conciencia del cuidado del agua, del pago oportuno de los servicios, entre otros; así como la importancia de promover la participación de todos los sectores de la sociedad, para cumplir con los objetivos del plan estatal de desarrollo y del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo en cuanto al tema hídrico.

## Datos de la información

### **Periodo de actualización**

octubre - diciembre

### **Fecha de validación de la información**

2024-12-02

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Dirección de Contabilidad

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.