



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Diagnostico general de las actividades realizadas en las oficinas de Solidaridad

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2024

Periodo que se reporta

noviembre

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Solidaridad

Motivo del encargo o comisión

Realizar un diagnostico de las actividades que se realizan en las oficinas de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de Solidaridad.

Fecha de salida

11/18/2024 - 07:00

Fecha de regreso

11/22/2024 - 18:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

0.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

4350.00

Viáticos comprobados

4350.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

4350.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

4350.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se realizan recorridos en las instalaciones de la oficina, se realizan entrevistas con el personal y acompañamientos a l momento de brindar atenciones a las personas en situación de victimas, así como se observa y levantan registro de cual es la dinámica de trabajo administrativo y operativo dentro de las y el psicólogo.

Resultados obtenidos

Se obtiene suficiente información y evidencia del motivo por el cual la oficina de Solidaridad se encuentra con números bajos de atención y adecuada integración de expedientes, tanto físicos como digitales.

Contribuciones

Se resuelven dudas sobre temas específicos, tanto de atenciones presenciales con personas en situación de victimas, así como de procedimientos administrativos, se toman acuerdos y se planifican diversas capacitaciones.

Conclusiones

El personal de Solidaridad, se encuentra con rezago de trabajo desde 2023, esto debido a diversos factores, como la constante rotación de personal, falta de comunicación y el dar mayo importancia al trabajo operativo y minimizando la importancia del trabajo administrativo, así como el cumplir con funciones que no les corresponden.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2024-12-16

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Importe total de la comisión

4350.00

Nombre completo

Minurgy del Rocio Felix Nieves

Cargo

Jefa de Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.