



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Cómputo en la SEDE de Felipe Carrillo Puerto

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2024

Periodo que se reporta

diciembre

Tipo de viaje

Nacional

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Felipe Carrillo Puerto

Motivo del encargo o comisión

Mantenimiento preventivo y correctivo de Equipos de Cómputo en la SEDE de Felipe Carrillo Puerto.

Fecha de salida

12/11/2024 - 08:00

Fecha de regreso

12/12/2024 - 17:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de viáticos

1305.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1305.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Los días 11 y 12 de diciembre se realizaron labores de mantenimiento en los equipos de cómputo que se encuentran en la SEDE de la CEAVEQROO del municipio de Felipe Carrillo Puerto. Estas labores consistieron en limpieza de suciedad y polvo dentro de las tarjetas madres, actualización de disco mecánico a Unidades de Estado Solido (SSD por siglas en ingles), así como formateo e instalación de sistema operativo para el empleo del equipo. De igual manera se instalaron programas de ofimática, aplicaciones de videoconferencia e instalación y configuración de impresora. No se omite manifestar que un equipo de computo consistente en una laptop hp stream, ya presenta signos de obsolescencia siendo lo ideal pensar en el cambio a futuro del equipo en cuestión.

Resultados obtenidos

Con el mantenimiento brindado y la actualización a Unidades de estado Solido se logra aprovechar el 100 por ciento de la capacidad de los equipos de cómputo.

Contribuciones

Mejor aprovechamiento de los equipos, así como la extensión de su vida útil. Repercutiendo esto en una mejor atención a las personas que acuden a las instalaciones.

Conclusiones

Con base a las labores realizadas se observó una seria deficiencia en el aprovechamiento de los equipos. Con las labores realizadas se logrará una mejor operatividad para el personal y las personas que acuden ahí. Estas labores son de especial necesidad en todas las SEDES por lo que se recomienda replicar las labores de mantenimiento en los equipos de toda la CEAVEQROO de forma progresiva.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2024-12-16

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Despacho de la CEAVEQROO

Nombre completo

Manuel Jesus Montalvo Tec

Cargo

Analista Profesional

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.