



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REVISION DE COMPUTADORAS EN EL LABORATORIO DE COMPUTO DEL PLANTEL TULUM

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

enero

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

TULUM

Motivo del encargo o comisión

REVISION DE COMPUTADORAS EN EL LABORATORIO DE COMPUTO DEL PLANTEL TULUM

Fecha de salida

01/14/2025 - 15:37

Fecha de regreso

01/15/2025 - 23:37

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

1519.98

Viáticos comprobados

1519.98

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1519.98

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

0.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

REVISION DE COMPUTADORAS EN EL LABORATORIO DE COMPUTO DEL PLANTEL TULUM

Resultados obtenidos

DURANTE LA REVISIÓN DE COMPUTADORAS EN EL LABORATORIO DE CÓMPUTO DEL PLANTEL TULUM, SE DETECTARON 5 EQUIPOS CON FALLAS EN EL DISCO DURO, 3 CON PROBLEMAS DE CONEXIÓN A LA RED Y 2 QUE NO ENCIENDEN. ADEMÁS, SE IDENTIFICÓ SOFTWARE DESACTUALIZADO EN EL 10% DE LAS MÁQUINAS Y PRESENCIA DE VIRUS EN 4 EQUIPOS. SE RECOMIENDA MANTENIMIENTO URGENTE Y ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS.

Contribuciones

DURANTE LA REVISIÓN DE COMPUTADORAS EN EL LABORATORIO DE CÓMPUTO DEL PLANTEL TULUM, SE IDENTIFICARON Y SOLUCIONARON 5 FALLAS EN DISCOS DUROS MEDIANTE REEMPLAZO Y REPARACIÓN, SE RESTABLECIÓ LA CONECTIVIDAD EN 3 EQUIPOS CON PROBLEMAS DE RED Y SE LOGRÓ ENCENDER 2 EQUIPOS TRAS DIAGNÓSTICO DE FUENTE DE PODER. ADEMÁS, SE ACTUALIZÓ SOFTWARE EN EL 10% DE LAS MÁQUINAS Y SE ELIMINARON VIRUS DETECTADOS EN 4 EQUIPOS, MEJORANDO ASÍ EL RENDIMIENTO GENERAL DEL LABORATORIO.

Conclusiones

SE CONCLUYE QUE EL LABORATORIO DE CÓMPUTO DEL PLANTEL TULUM REQUIERE MANTENIMIENTO PERIÓDICO PARA EVITAR FALLAS CRÍTICAS Y ASEGURAR UN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO. LA INTERVENCIÓN REALIZADA PERMITIÓ

RESTABLECER EQUIPOS AVERIADOS, MEJORAR LA SEGURIDAD DEL SISTEMA Y OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO GENERAL.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2025-01-23

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

SECRETARIA TECNICA

Importe total de la comisión

1519.98

Nombre completo

FELIX RODOLFO SERRATO GARCIA

Cargo

SUPERVISOR

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.