SABGOB
SECRETARÍA ANTICORRUPCIÓN Y BUEN GOBIERNO

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

21 de marzo 2025 a Pacchen para capacitación en estrategias digitales y gestión de clientes a comunidades en el marco de NODESS

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Universidad del Caribe

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

marzo

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Cancún

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Comunidad de Pacchen

Motivo del encargo o comisión

Participar en reunión de capacitación en estrategias digitales y gestión de clientes a comunidades en el marco de NODESS

Fecha de salida

03/21/2025 - 08:00

Fecha de regreso

03/21/2025 - 20:00

Datos de la partida

Viáticos ministrados

395.99

Viáticos comprobados

395.99

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

395.99

Recurso económico

Federal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

395.99

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se participó en una reunión con la Comisión Directiva de la Cooperativa Pumas Negros, de acuerdo al Plan de Actividades 2025 del Nodo de Impulso a la Economía Social y Solidaria (NODESS) con la finalidad de realizar capacitación en estrategias digitales y gestión de clientes en la comunidad de Pacchen. En la reunión estuvieron presentes el Presidente de la Cooperativa Pumas Negros Francisco Poot Pech, su Secretario Isaías Pech Poot y el Tesorero Eladio Poot Pech.

Resultados obtenidos

Se realizó un análisis de la situación actual de la actividad turística en la comunidad hasta mediados de febrero visitaron la comunidad 450 visitantes para realizar actividades turísticas y 221 personas se hospedaron al menos una noche. Tres grupos escolares realizaron campamento de 2 noches en la Comunidad. Se capacitó en el formato de registro realizado para el monitoreo de la afluencia turística y se avanzó en la captura para su práctica y atención de dudas. También se realizaron los cambios de la nueva imagen organizacional de la cooperativa para su uso en todas las redes sociales y en el número de WhatsApp donde se realizan las reservas y ventas. Por último, un gran logro fue la decisión de inversión por $ 5,416 en la compra del servicio de host y dominio de la página de internet por 2 años con el proveedor Wix.com

Contribuciones

La visita permitió monitorear el desempeño de la gestión turística, la revisión de precios y el establecimiento de una estrategia clara respecto a las reservaciones, cancelaciones, cambios y reembolso, además de la fijación de los cupos mínimo y máximo para cada una de las actividades y servicios ofrecidos. Todas estas cuestiones fortalecen la gestión de ventas y las acciones de mercadotecnia.

Conclusiones

Es importante destacar la fuerte motivación observada en la organización y autogestión del emprendimiento y el alto interés por seguir capacitándose. No obstante, solicitaron apoyo con los problemas legales y contables que enfrenta la nueva directiva de la Cooperativa, acordando la búsqueda de asesorías especializadas para atender la problemática. Por último, se fijó la fecha de la siguiente reunión presencial entre el viernes 30 de mayo y el lunes 2 de junio de 2025 y se acordaron reuniones por videoconferencia para el seguimiento.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2025-03-28

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Secretaria de Vinculación y Extensión, Departamento de Contabilidad

Importe total de la comisión

395.99

Nombre completo

Claudia Inés Martinez

Cargo

Profesora Investigadora de tiempo completo

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.