



**SABGOB**

**SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO**

# **21 de marzo a la comunidad de Pacchen para capacitación en estrategias digitales y gestión de clientes a comunidades en el marco de NODESS**

## Datos Generales

### **Instancia Gubernamental**

Universidad del Caribe

### **Tipo de servidor publico**

No titular

### **Tipo de responsable del gasto**

Comisión costeadada por el sujeto obligado

### **Ejercicio**

2025

### **Periodo que se reporta**

marzo

### **Tipo de viaje**

Local

### **Número de personas acompañantes**

0

### **Importe ejercido por el total de acompañantes**

0.00

## Datos de la comisión

### **País de origen**

México

### **Estado de origen**

Quintana Roo

### **Ciudad de origen**

Cancún

### **Municipio de origen**

Benito Juárez

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Comunidad de Pacchen

**Motivo del encargo o comisión**

Participar en reunión de capacitación en estrategias digitales y gestión de clientes a comunidades en el marco de NODESS

**Fecha de salida**

03/21/2025 - 08:00

**Fecha de regreso**

03/21/2025 - 20:00

**Datos de la partida**

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

0.00

**Hospedaje**

0.00

**Viáticos ministrados**

395.99

**Viáticos comprobados**

395.99

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

395.99

**Recurso económico**

Federal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

395.99

**Importe total no erogado**

0.00

**Reportes**

**Actividades realizadas**

Se participó en una reunión con la Comisión Directiva de la Cooperativa Pumas Negros, de acuerdo al Plan de Actividades 2025 del Nodo de Impulso a la Economía Social y Solidaria (NODESS) con la finalidad de realizar capacitación en estrategias digitales y gestión de clientes en la comunidad de Pacchen. En la reunión estuvieron presentes el Presidente de la Cooperativa Pumas Negros Francisco Poot Pech, su secretario Isaías Pech Poot y el Tesorero Eladio Poot Pech.

**Resultados obtenidos**

Se realizó un análisis de la situación actual de la actividad turística en la comunidad hasta mediados de febrero visitaron la comunidad 450 visitantes para realizar actividades turísticas y 221 personas se hospedaron al menos una noche. Tres grupos escolares realizaron campamento de 2 noches en la Comunidad. Se capacitó en el formato de registro realizado para el monitoreo de la afluencia turística y se avanzó en la captura para su práctica y atención de

dudas. También se realizaron los cambios de la nueva imagen organizacional de la cooperativa para su uso en todas las redes sociales y en el número de WhatsApp donde se realizan las reservas y ventas. Por último, un gran logro fue la decisión de inversión por \$ 5,416 en la compra del servicio de host y dominio de la página de internet por 2 años con el proveedor Wix.com

### **Contribuciones**

La visita permitió monitorear el desempeño de la gestión turística, la revisión de precios y el establecimiento de una estrategia clara respecto a las reservaciones, cancelaciones, cambios y reembolso, además de la fijación de los cupos mínimo y máximo para cada una de las actividades y servicios ofrecidos. Todas estas cuestiones fortalecen la gestión de ventas y las acciones de mercadotecnia.

### **Conclusiones**

Es importante destacar la fuerte motivación observada en la organización y autogestión del emprendimiento y el alto interés por seguir capacitándose. No obstante, solicitaron apoyo con los problemas legales y contables que enfrenta la nueva directiva de la Cooperativa, acordando la búsqueda de asesorías especializadas para atender la problemática. Por último, se fijó la fecha de la siguiente reunión presencial entre el viernes 30 de mayo y el lunes 2 de junio de 2025 y se acordaron reuniones por videoconferencia para el seguimiento.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

enero - marzo

### **Fecha de validación de la información**

2025-03-28

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Secretaria de Extensión y Vinculación, Departamento de Contabilidad

### **Nota**

Ninguno

### **Importe total de la comisión**

395.99

### **Nombre completo**

Sonia Beatriz Pacheco Castro

### **Cargo**

Profesor Investigador Asociado A

COMISIONADO  
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.