Cumplimiento de trámites de atención a usuarios de Sistemas de Información

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cancún

Motivo del encargo o comisión

Cumplir los trámites de atención a usuarios de Sistemas de Información pendientes

Fecha de salida

04/02/2025 - 04:20

Fecha de regreso

04/03/2025 - 23:00

Datos de la partida

Viáticos ministrados

1187.97

Viáticos comprobados

1187.97

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1187.97

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1257.98

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1187.97

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se cumplieron los trámites de atención a usuarios de Sistemas de Información en uso en la Delegación de la ciudad de Cancún, dando soporte técnico y atención a los usuarios del Sistema de Ventanilla de Trámites, Sistema de Gestión de Correspondencia y del Sistema de Seguimiento de Asuntos de Correspondencia, brindando capacitación para su uso, y se entregaron los formatos de control de las credenciales de acceso de los usuarios de los Sistemas de Información de la Agencia.

Resultados obtenidos

Se obtuvieron 36 formatos de Sistemas de Información de la Agencia con las correspondientes firmas de recepción del personal, siendo estos informados de sus responsabilidades en el uso de los Sistemas de Información asignados.

Contribuciones

Se resolvieron las dudas de uso de los usuarios de los Sistemas de Información, se complementó la documentación para el control del Archivo de Trámite referente a la administración y soporte técnico de usuarios de los Sistemas de Información referidos.

Conclusiones

El personal de la Delegación de la ciudad de Cancún de la AGEPRO cuenta con mayor información en el uso de sus cuentas de acceso a los Sistemas de Información, además de la resolución de dudas que surgieron en el uso de los Sistemas, y se planteó la necesidad de la capacitación continua, por lo que se realizarán cursos en línea para los Sistemas de Información de acuerdo a las necesidades planteadas por los usuarios al Departamento de Tecnología de Software.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2025-04-07

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección administrativa

Importe total de la comisión

1187.97

Nombre completo

Alvin González Flores

Cargo

Jefe de Oficina de Tecnología de Software

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.