



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

supervision y capacitacion equipo operativo

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2024

Periodo que se reporta

diciembre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

PLAYA DEL CARMEN

Motivo del encargo o comisión

capacitar al personal en el tema de medidas de ayuda inmediata y asistencia

Fecha de salida

12/09/2024 - 06:00

Fecha de regreso

12/14/2024 - 07:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

5000.00

Importe ejercido por partida de viáticos

5000.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

0.00

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

5000.00

Importe total no erogado

5000.00

Reportes

Actividades realizadas

Acudir al municipio de solidaridad para capacitar al personal en el tema de medidas de ayuda inmediata y asistencia, sobre todo en la correcta integración del expediente administrativo y una reunión con el equipo operativo del municipio de Solidaridad y supervisión de los procesos empleados en el municipio, los días 9, 10, 11, 12 y 13 de diciembre de 2024, en la ciudad de Playa del Carmen, Quintana Roo.

Resultados obtenidos

personal operativo capacitado para la correcta integracion de los expediente administrativos, correspondientes a medidas de ayuda inmediata y asistencia, así como la supervision del personal operativo para la correcta atención.

Contribuciones

Se brinda una capacitación sobre la manera correcta de integrar los expedientes administrativos, respecto a las solicitudes que realizan las personas en situación de víctima, a efecto de cumplir con la normatividad, para lo cual se

les explica la teoría, así como se les enseña un expediente debidamente integrado

Conclusiones

El tener equipos operativos debidamente capacitados es de vital importancia para el acceso oportuno y eficaz de las víctimas, es por ello por lo que las reuniones y supervisiones, son una tarea de suma importancia, para garantizar que el personal adscrito a esta dirección ofrezca un excelente servicio a la ciudadanía.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2025-04-23

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE PRIMER CONTACTO Y AYUDA INMEDIATA

Importe total de la comisión

5000.00

Nombre completo

EDER JOSSUE VALENCIA GONZALEZ

Cargo

DIRECTOR DE PRIMER CONTACTO Y AYUDA INMEDIATA

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.