



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Comisión para asistir al XXIV foro mundial de la calidad y la mejora 2025

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Universidad Autónoma de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

mayo

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Playa del Carmen

Motivo del encargo o comisión

Comisión para asistir al XXIV foro mundial de la calidad y la mejora 2025

Fecha de salida

05/25/2025 - 10:30

Fecha de regreso

05/29/2025 - 15:45

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

1269.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

1269.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

5926.00

Viáticos comprobados

1269.00

Viáticos no comprobables

931.00

Importe ejercido por partida de viáticos

0.00

Pasaje terrestre nacional

En caso de que se haya seleccionado la partida 3721 PASAJES TERRESTRES NACIONALES, favor de proporcionar los siguientes datos:

Pasajes terrestres nacionales

Tipo de pasaje

Autobús

Costo

\$673.00

Tipo de pasaje

Autobús

Costo

\$596.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1269.00

Importe total no erogado

3726.00

Reportes

Actividades realizadas

Asistí a todas las conferencias del XXIV foro mundial de la calidad y la mejora 2025

Resultados obtenidos

Ajustes estratégicos al SIGC con base en las próximas versiones de ISO 9001 e ISO 19011.

Mejoras en la documentación y estandarización de procesos administrativos y académicos.

Refuerzo a la medición de la satisfacción del estudiantado, alineado con ISO 10004:2018.

Incorporación de IA como herramienta para fortalecer los procesos

Enfoque actualizado en auditorías internas orientadas a la mejora y creación de valor.

Fortalecimiento de la cultura institucional de calidad y del servicio al usuario.

Contribuciones

Fortalecimiento del Sistema Institucional de Gestión de la Calidad, alineado a estándares internacionales actualizados.

Mejora en la formación del personal del DGC, con nuevas herramientas y enfoques aplicables.

Avance en el cumplimiento del PEDI y del PAL institucional, particularmente en cultura de calidad y mejora continua.

Impulso a la innovación institucional mediante la incorporación de tendencias como la inteligencia artificial.

Conclusiones

La asistencia al Foro Mundial de la Calidad y la Mejora Continua 2025 fue una acción alineada con los planes y objetivos institucionales de la UQROO.

Contribuirá a fortalecer el Sistema Institucional de Gestión de la Calidad (SIGC) con base en estándares internacionales actualizados.

Proporcionó herramientas prácticas para mejorar procesos, auditorías y la atención al usuario desde un enfoque de mejora continua.

Contribuirá al cumplimiento de los indicadores operativos del DGC y a los compromisos establecidos en el PEDI y PAL institucional.

Representa un gasto justificado con impacto proyectado en la eficiencia institucional y en los procesos de evaluación y acreditación.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2025-06-12

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección General de Administración y Finanzas

Importe total de la comisión

5926.00

Nombre completo

Adriana Marzuca Hoyos

Cargo

Jefa del departamento de Gestión de la Calidad

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.