



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Comisionada para atender acciones coordinadas con los Ayuntamientos de Cozumel e Isla Mujeres, y promover el Registro Nacional de Turismo dirigida a los Prestadores de Servicios Turísticos, los días 17 y 18 de junio del 2025.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Secretaría de Turismo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

junio

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cozumel e Isla Mujeres

Motivo del encargo o comisión

Comisionada para atender acciones coordinadas con los Ayuntamientos de Cozumel e Isla Mujeres y promover el Registro Nacional de Turismo dirigida a los Prestadores de Servicios Turísticos, los días 17 y 18 de junio del presente año.

Fecha de salida

06/17/2025 - 04:30

Fecha de regreso

06/18/2025 - 23:00

Datos de la partida

Viáticos ministrados

1583.96

Viáticos comprobados

1412.00

Viáticos no comprobables

171.96

Importe ejercido por partida de viáticos

1583.96

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1583.96

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

En el marco de la Estrategia Nacional de Pueblos Mágicos 2025, se llevó a cabo en la isla de Cozumel e Isla Mujeres la capacitación dirigida a prestadoras y prestadores de servicios turísticos, centrada en los temas del Registro Nacional de Turismo (RNT).

Resultados obtenidos

Se brindó herramientas clave para la profesionalización del sector, promoviendo una cultura de excelencia en la atención al visitante, a través de la capacitación para la obtención del Certificado del Registro Nacional de Turismo, impactando en 23 Prestadores de servicios Turísticos en la isla de Cozumel, 15 en Isla Mujeres, en estos últimos se brindó asesoría personalizada y se realizaron 4 trámites en el sitio.

Contribuciones

Incidir en los Prestadores de Servicios Turísticos para el Registro en el RNT y ser visibles a través del catálogo público, y con ello fortalecer la confianza de los turistas y visitantes al contratar los servicios turísticos, así como apoyar a los Ayuntamientos de Cozumel e Isla Mujeres al cumplimiento de los indicadores de la Estrategia Nacional de Pueblos Mágicos.

Conclusiones

Con estas acciones se impulsa el fortalecimiento de las capacidades locales mediante la capacitación y alineación a los nuevos criterios establecidos por la Estrategia Nacional de Pueblos Mágicos, que prioriza el desarrollo integral, la sostenibilidad, la innovación y la mejora continua del destino.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2025-06-20

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN, CULTURA TURÍSTICA Y MEJORA REGULATORIA

Importe total de la comisión

1583.96

Nombre completo

NORMA TORRES BALAM

Cargo

Jefa del Departamento de Certificación y Competitividad Turística

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.