



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Entrega de Placa de "Excelencia en el Servicio Público"

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

Titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

julio

Tipo de viaje

Local

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cancún

Motivo del encargo o comisión

Entrega de Placa de "Excelencia en el Servicio Público"

Fecha de salida

07/10/2025 - 05:00

Fecha de regreso

07/11/2025 - 22:00

Datos de la partida

Viáticos ministrados

1527.39

Viáticos comprobados

1310.99

Viáticos no comprobables

216.40

Importe ejercido por partida de viáticos

1527.39

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1527.39

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1527.39

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Entrega de Placa de "Excelencia en el Servicio Público"

Resultados obtenidos

Se logró un incremento de la satisfacción de usuarios con respecto a la calidad del servicio prestado, según encuestas internas/auditorías externas. Los tiempos promedio de respuesta y atención al público se redujeron y, agilizando significativamente los trámites administrativos.

Contribuciones

Aportó significativamente al desarrollo de políticas y prácticas que mejoraron la eficiencia operativa y la calidad del servicio en su área de trabajo, se promovió una actitud de servicio centrada en la empatía, el respeto y la atención digna al ciudadano, siendo modelo de conducta profesional.

Conclusiones

La entrega de esta placa simboliza mucho más que un reconocimiento formal, representa el profundo agradecimiento de la institución y la comunidad hacia una persona que ha hecho del servicio público una verdadera vocación.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2025-07-18

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección general

Importe total de la comisión

1527.39

Nombre completo

Iván Andrés Figueroa Reyna.

Cargo

Director General

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.