



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REVISIÓN PREVIA DE LA DELEGACIÓN DEL CCLQROO EN SOLIDARIDAD PARA EL PROGRAMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

octubre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

SOLIDARIDAD

Motivo del encargo o comisión

REVISIÓN PREVIA DE LA DELEGACIÓN DEL CCLQROO EN SOLIDARIDAD PARA EL PROGRAMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO

Fecha de salida

10/01/2025 - 06:00

Fecha de regreso

10/03/2025 - 23:21

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

1063.22

Viáticos ministrados

2036.52

Viáticos comprobados

2036.52

Importe ejercido por partida de viáticos

2036.52

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

2036.52

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatral

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

3099.74

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

En seguimiento al proceso de evaluación para la obtención del Programa de Excelencia en el Servicio Público, se llevó

a cabo una revisión integral en las instalaciones de la Delegación del Centro de Conciliación Laboral en Solidaridad. Dicha evaluación tuvo como finalidad verificar el cumplimiento de los criterios establecidos por el programa y, en su caso, obtener la placa distintiva que acredita el compromiso institucional con la mejora continua, la eficiencia administrativa y la calidad en la atención ciudadana.

Durante la visita de revisión, realizamos un recorrido detallado por las diferentes áreas que integran la delegación, a fin de constatar las condiciones físicas, operativas y de servicio. En este sentido, se analizaron diversos parámetros establecidos por el programa, entre los que destacan: la ubicación y accesibilidad de las instalaciones; la visibilidad y adecuada colocación de la señalética informativa; la organización y funcionalidad de los trámites y servicios ofrecidos; así como las condiciones generales de limpieza, orden, seguridad y atención al público.

El desarrollo de esta revisión representa un paso importante dentro del proceso de evaluación, ya que permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad, reafirmando el compromiso del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo con la excelencia, la modernización institucional y la atención digna y de calidad hacia la ciudadanía.

Resultados obtenidos

Como resultado de la revisión integral efectuada en el marco del Programa de Excelencia en el Servicio Público, se constató que la Delegación del Centro de Conciliación Laboral en Solidaridad cumple de manera satisfactoria con la mayoría de los parámetros establecidos por dicho programa.

Entre los principales hallazgos se destaca que las instalaciones cuentan con una adecuada ubicación y accesibilidad, lo que facilita el ingreso y atención de las personas usuarias. Asimismo, se observó que la señalética institucional se encuentra debidamente colocada y cumple con los estándares de visibilidad y orientación requeridos, favoreciendo una atención ágil y ordenada.

En lo referente a los trámites y servicios, se corroboró que éstos se desarrollan conforme a los lineamientos normativos vigentes, con procedimientos claros y tiempos de respuesta eficientes.

De manera general, los resultados obtenidos reflejan un alto nivel de cumplimiento de los criterios del programa, evidenciando el compromiso permanente del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo con la excelencia, la calidad en el servicio y la mejora continua de sus procesos administrativos y de atención.

Contribuciones

La participación de la Delegación del Centro de Conciliación Laboral en Solidaridad en el Programa de Excelencia en el Servicio Público representa una valiosa oportunidad para fortalecer la cultura institucional orientada a la calidad, la eficiencia y la mejora continua en la gestión pública.

Entre las principales contribuciones derivadas de este proceso se encuentra la consolidación de buenas prácticas administrativas, enfocadas en la optimización de los recursos, la organización interna y la estandarización de procedimientos que garantizan una atención más ágil y transparente hacia la ciudadanía.

De igual manera, la evaluación contribuyó a reafirmar el compromiso institucional con la transparencia, la inclusión y la rendición de cuentas, principios fundamentales que sustentan la función conciliatoria y que fortalecen la confianza de la sociedad en las instituciones laborales.

En conjunto, las acciones derivadas de este proceso contribuyen significativamente a elevar los estándares de calidad y profesionalismo de la Delegación del Centro de Conciliación Laboral en Solidaridad como un referente de buenas prácticas en materia de servicio público y atención ciudadana.

Conclusiones

La revisión efectuada tuvo como finalidad verificar que la Delegación del Centro de Conciliación Laboral en Solidaridad cumpla con los estándares establecidos en materia de servicio público, seguridad, transparencia y eficiencia institucional.

Con base en los resultados observados, se considera que existen condiciones favorables para avanzar en el proceso de validación y obtención del Distintivo del Programa de Excelencia en el Servicio Público, en reconocimiento al cumplimiento de los parámetros y lineamientos establecidos por dicho programa.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2025-10-09

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN JURÍDICA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Nota

La factura de Hotel por un monto de \$ 4,252.88 fue compartida con otros 3 servidores públicos, por lo que solo me corresponde la cantidad de \$1,063.22.

Importe total de la comisión

3099.74

Nombre completo

ENID MILEYDA LOPEZ NAVARRO

Cargo

ANALISTA PROFESIONAL ADSCRITA A LA DIRECCIÓN JURÍDICA Y UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.