



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REVISIÓN PREVIA DE LA DELEGACIÓN DEL CCLQROO SOLIDARIDAD PARA EL PROGRAMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

octubre

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco
País de destino
México

Estado de destino

Quintana Roo
Ciudad de destino
Playa del Carmen

Motivo del encargo o comisión
REVISIÓN PREVIA DE LA DELEGACIÓN DEL CCLQROO EN SOLIDARIDAD PARA EL PROGRAMA DE EXCELENCIA EN EL SERVICIO PÚBLICO

Fecha de salida
10/01/2025 - 06:00
Fecha de regreso
10/03/2025 - 12:27

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)
0.00

Hospedaje
1063.22

Viáticos ministrados
2036.52

Viáticos comprobados
2036.52

Viáticos no comprobables
0.00

Importe ejercido por partida de viáticos
2036.52

Recurso económico
Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión
3099.74

Importe total no erogado
0.00

Reportes

Actividades realizadas

En sseguimiento al proceso de evaluación para la obtención del Programa Excelencia en el Servicio Público, se llevó a cabo una revisión integral en las instalaciones del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, Delegación Solidaridad, con la finalidad de obtener la placa distintiva. Durante dicha revisión, se analizaron diversos parámetros establecidos por el programa, tales como: ubicación, accesibilidad, señalética, trámites y servicios, así como las condiciones generales de atención al público.

Resultados obtenidos

Cumplimiento efectivo de los lineamientos relacionados con transparencia, señalética institucional, trámites y servicios, incorporando letreros informativos y directivo visibles. Fortalecimiento del enfoque ético y de calidad en el servicio al público, a través de la implementación de buenas prácticas administrativas. Acondicionamiento adecuado de las instalaciones en maeria de protección civil, garantizando espacios seguros para el personal y usuarios.

Verificación física de los elementos relativos a la ubicación, accesos y accesibilidad, atendiendo a criterios de inclusión y facilidad de ingreso para toda la ciudadanía.

Contribuciones

Se generó una mejora significativa en los procesos internos y atención al público del CCLQROO en Solidaridad, consolidando espacios de servicio que promueven la transparencia, la eficiencia, el profesionalismo y la seguridad. Se avanza así en la conformación de oficinas públicas funcionales, con personal capacitado, ético y comprometido con la conciliación laboral.

Conclusiones

La revisión efectuada tiene como finalidad asegurar que la Delegación del CCLQROO en Solidaridad, cumpla con los estándares exigidos en materia de servicio público, seguridad, transparencia y eficiencia institucional. Destacando el alto nivel de compromiso y profesionalismo del personal que conforma esta Delegación, quienes desempeñan una labor fundamental para la solución pacífica de conflictos laborales en beneficio de trabajadoras, trabajadores y empleadores del estado.

Con base en lo anterior, se considera que existen condiciones favorables para avanzar en el proceso de validación y obtención del distintivo del Programa de Excelencia en el Servicio Público, en reconocimiento al cumplimiento de los parámetros establecidos.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2025-10-10

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección Jurídica, Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Nota

La factura de hospedaje por el monto total de \$4252.88, fue compartida con 4 servidores publicos, correspondiendome el monto solo de \$1,063.22

Importe total de la comisión

3099.74

Nombre completo

Karen Lizzeth Estrella Lanz

Cargo

Analista Profesional

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.