



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Comision al municipio de Cozumel, Quintana Roo, para asistir a la audiencia de la ciudadana gobernadora de nuestro estado los dias 26 y 27 de enero 2026

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

enero

Tipo de viaje

Nacional

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cozumel Quintana Roo

Motivo del encargo o comisión

Comision al municipio de Cozumel, Quintana Roo, para asistir a la audiencia de la ciudadana Gobernadora de nuestro estado los dias 26 y 27 de enero 2026

Fecha de salida

01/26/2026 - 15:20

Fecha de regreso

01/27/2026 - 22:20

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de pasaje terrestre

400.00

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

400.00

Viáticos ministrados

1927.00

Viáticos comprobados

1927.00

Viáticos no comprobables

305.40

Importe ejercido por partida de viáticos

1527.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1527.00

Importe total no erogado

189.60

Reportes

Actividades realizadas

Análisis y propuestas de solución para los 20 casos registrados en la plataforma de las audiencias de la Gobernadora, mas los casos nuevos de los usuarios que llegaron

Resultados obtenidos

Se resolvieron favorablemente 20 casos y se encuentran en proceso de resolución 6 casos nuevos de usuarios

Contribuciones

A través de las políticas comerciales y decreto de condonación de multas y recargos, se resolvieron casos de usuarios con adeudos que eran imposibles de pagar

Conclusiones

Con las audiencias a la Gobernadora se atienden y solucionan los problemas de usuarios que presentan problemas de adeudos vencidos, altos consumos por fuga siempre respetando el marco normativo

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2026-02-01

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Coordinación Comercial y Mejora Regulatoria

Nota

Coordinación Comercial y Mejora Regulatoria

Importe total de la comisión

1927.00

Nombre completo

Mtra. Norma Guadalupe Sanchez Castillo

Cargo

Coordinadora Comercial y Mejora Regulatoria

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.