



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REVISIÓN Y DIAGNOSTICO CONMUTADOR DIGITAL EN EL PLANTEL CANCUN II

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

febrero

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

CANCUN

Motivo del encargo o comisión

REVISIÓN Y DIAGNOSTICO CONMUTADOR DIGITAL EN EL PLANTEL CANCUN II

Fecha de salida

02/12/2026 - 01:53

Fecha de regreso

02/13/2026 - 23:53

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

1642.34

Viáticos comprobados

1642.34

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1642.34

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1642.34

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

REVISIÓN Y DIAGNOSTICO CONMUTADOR DIGITAL EN EL PLANTEL CANCUN II

Resultados obtenidos

SE REALIZÓ LA REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL CONMUTADOR DIGITAL EN EL PLANTEL CANCÚN II, IDENTIFICANDO QUE EL EQUIPO PRESENTABA INTERMITENCIAS EN ALGUNAS EXTENSIONES DEBIDO A CONFIGURACIONES DESACTUALIZADAS Y ACUMULACIÓN DE REGISTROS TEMPORALES. SE LLEVÓ A CABO LA LIMPIEZA LÓGICA DEL SISTEMA, ACTUALIZACIÓN DE PARÁMETROS Y VERIFICACIÓN DE CONECTIVIDAD, RESTABLECIENDO EL FUNCIONAMIENTO NORMAL DE LAS EXTENSIONES INTERNAS Y EXTERNAS. COMO RESULTADO, EL CONMUTADOR QUEDÓ OPERANDO DE MANERA ESTABLE, GARANTIZANDO LA CORRECTA COMUNICACIÓN TELEFÓNICA ENTRE LAS ÁREAS DEL PLANTEL.

Contribuciones

SE CONTRIBUYÓ AL RESTABLECIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN INTERNA DEL PLANTEL CANCÚN II, ASEGURANDO LA DISPONIBILIDAD Y ESTABILIDAD DEL CONMUTADOR DIGITAL. ESTA INTERVENCIÓN PERMITIÓ MEJORAR LA EFICIENCIA EN LA COMUNICACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES ÁREAS ADMINISTRATIVAS Y

ACADÉMICAS, REDUCIENDO TIEMPOS DE RESPUESTA Y PREVINIENDO POSIBLES FALLAS FUTURAS MEDIANTE LA ACTUALIZACIÓN Y VERIFICACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO. ADEMÁS, SE FORTALECIÓ LA CONTINUIDAD OPERATIVA DEL PLANTEL AL GARANTIZAR UN SERVICIO TELEFÓNICO FUNCIONAL Y CONFIABLE.

Conclusiones

SE CONCLUYE QUE EL CONMUTADOR DIGITAL DEL PLANTEL CANCÚN II SE ENCUENTRA OPERANDO CORRECTAMENTE DESPUÉS DE LA REVISIÓN Y AJUSTES REALIZADOS, CORRIENDO LAS FALLAS DETECTADAS Y OPTIMIZANDO SU CONFIGURACIÓN. LAS ACCIONES IMPLEMENTADAS PERMITIERON RESTABLECER LA ESTABILIDAD DEL SERVICIO TELEFÓNICO Y GARANTIZAR UNA COMUNICACIÓN EFICIENTE ENTRE LAS ÁREAS DEL PLANTEL. SE RECOMIENDA REALIZAR REVISIONES PERIÓDICAS Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ASEGURAR EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DEL EQUIPO Y PREVENIR FUTURAS INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2026-02-27

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Importe total de la comisión

1642.34

Nombre completo

FELIX RODOLFO SERRATO GARCIA

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.