



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Participar en la Capacitación y mesa de trabajo con ICATEY y AFPA para la elaboración de estándar de competencia en el sector turístico

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

marzo

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Yucatán

Ciudad de destino

Merida

Motivo del encargo o comisión

participar en la Capacitación y mesa de trabajo con ICATEY y AFPA para la elaboración de estándar de competencia en el sector turístico

Fecha de salida

03/23/2026 - 05:00

Fecha de regreso

03/27/2026 - 17:07

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

5161.64

Viáticos comprobados

5161.64

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

5161.64

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

5161.64

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatat

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

5161.64

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Participación en sesiones de intercambio de experiencias con representantes de la AFPA y actores locales del sector turístico.

Asistencia a talleres participativos para la construcción del estándar de competencia en atención al cliente y hospitalidad.

Análisis de buenas prácticas internacionales en formación profesional aplicables al contexto regional.

Colaboración con institutos de capacitación de la región del Corredor Maya para la definición de competencias clave.

Resultados obtenidos

Identificación de elementos clave para el diseño de un estándar de competencia enfocado en el sector turístico.

Fortalecimiento de vínculos interinstitucionales con organismos internacionales y actores del sector.

Adquisición de conocimientos sobre metodologías de formación profesional implementadas en Francia.

Generación de insumos técnicos para la elaboración del estándar en atención al cliente y hospitalidad con enfoque en patrimonio cultural.

Contribuciones

Participó activamente en los talleres colaborativos, aportando conocimientos y experiencia sobre las necesidades del sector turístico en Quintana Roo.

Propuso elementos clave para la integración del estándar de competencia, particularmente en temas de atención al cliente, hospitalidad y enfoque intercultural.

Compartió buenas prácticas y experiencias institucionales del ICAT Quintana Roo en materia de capacitación para el trabajo.

Conclusiones

La participación en esta misión permitió fortalecer las capacidades del personal del ICAT Quintana Roo en materia de formación profesional y contribuir activamente al desarrollo de un estándar de competencia pertinente para el sector turístico regional.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2026-03-27

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Administración

Importe total de la comisión

5161.64

Nombre completo

M.V. Z. Andrea Mayoral Bravo

Cargo

Directora Técnica Académica y Enlace

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.