



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

con la finalidad de verificar la viabilidad de la instalación de módulos especiales para brindar información acerca de los diferentes servicios de Gobierno del Estado cada bimestre y revisar los requerimientos para la aplicación de cuestionarios de satisf

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Agencia de Seguridad Alimentaria del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

marzo

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Cancún

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Chetumal

Motivo del encargo o comisión

con la finalidad de verificar la viabilidad de la instalación de módulos especiales para brindar información acerca de los diferentes servicios de Gobierno del Estado cada bimestre y revisar los requerimientos para la aplicación de cuestionarios de satisf

Fecha de salida

03/26/2026 - 05:00

Fecha de regreso

03/26/2026 - 23:45

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

821.17

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

821.17

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

821.17

Importe total no erogado

821.17

Reportes

Actividades realizadas

El punto de partida fue la ciudad de Cancún desde la Agencia de Seguridad Alimentaria a las 5:00 am con destino a la Ciudad de Chetumal, llegando a las 11:00 am, ahí se hizo un recorrido por los centros de entrega del Programa Comemos Tod@s en esa ciudad: Habitat 1, Habitat 2 y Habitat 3 y Domo del Parque las Casitas en donde se revisó el área en donde se van a almacenar los paquetes alimentarios para evaluar las condiciones de seguridad e higiene, el área en donde se harán las entregas a las personas beneficiarias y detectar posibles áreas en donde se podrán instalar módulos especiales para brindar información acerca de los diferentes servicios de Gobierno del Estado y se podrán aplicar cuestionarios de satisfacción a las personas beneficiarias, se hizo un levantamiento de necesidades y oportunidades de mejora y se verificó que en todos haya área de sanitarios y las condiciones en las que se encuentran, en todos los casos se hicieron recomendaciones de mejora. Después de los recorridos y documentación de los mismos, se procedió a regresar a la ciudad de Cancún, llegando a las 11:45 pm.

Resultados obtenidos

En el caso de las condiciones de higiene y seguridad, se hicieron recomendaciones para mantener los paquetes más seguros, compra de candados nuevos y sugerencia de almacenar paquetes alimentarios sobre tarimas de madera porque se detectó humedad. Así mismo se recomendó una fumigación previa a la llegada de los paquetes alimentarios para evitar fauna nociva, todo esto nos brindará mejor imagen y calificaciones en los cuestionarios de satisfacción que se pretenden aplicar. Se recomienda el uso de mesas pequeñas o de módulos pequeños prefabricados y portátiles que son ligeros y fáciles de armar para que se puedan utilizar para la aplicación de los cuestionarios a las personas beneficiarias.

Contribuciones

Se identificaron ventanas de oportunidad para que al aplicar los cuestionarios de satisfacción obtengamos una mejor calificación por parte de las personas beneficiarias que lo respondan. Los paquetes alimentarios podrán conservarse en mejores condiciones sanitarias lo que evidentemente es imprescindible. Con la recomendación de la compra de los módulos portátiles se prevee que la vida útil de los mismos nos permita utilizarlos no solo este año sino en años venideros dadas las condiciones de durabilidad de sus materiales.

Conclusiones

El recorrido permitió verificar la situación actual de los centros de entrega no solo para la instalación de los módulos especiales para la aplicación de los cuestionarios de satisfacción a las personas beneficiarias sino para garantizar un proceso de almacenamiento de los paquetes alimentarios higiénico, seguro y eficiente. Además se hicieron sugerencias de acomodo de las mesas de atención para hacer el flujo de personas más efectivo y que se pueda además acceder a las personas beneficiarias para la aplicación del cuestionario de satisfacción sin obstruir la operación de las entregas de los apoyos alimentarios.

Datos de la información

Periodo de actualización

enero - marzo

Fecha de validación de la información

2026-03-30

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos

Nombre completo

Ana Luisa Chávez Mah Eng

Cargo

Jefa de Departamento de Estadística, Mejora Regulatoria y de Archivos Zona Norte

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.