



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

APOYO EN LOS TRABAJOS DE LOGISTICA Y REGISTRO DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE ASISTIRAN A SOLICITAR LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE SE ESTARAN BRINDANDO EN LA AUDIENCIA PÚBLICA LA VOZ DEL PUEBLO. EN LA CIUDAD DE ISLA MUJERES Y VISITA AL C5 CANCUN

Datos Generales

Instancia Gubernamental

AGENCIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Isla Mujeres

Motivo del encargo o comisión

APOYO EN LOS TRABAJOS DE LOGISTICA Y REGISTRO DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE ASISTIRAN A SOLICITAR LOS DIFERENTES SERVICIOS QUE SE ESTARAN BRINDANDO EN LA AUDIENCIA PÚBLICA LA VOZ DEL PUEBLO

Fecha de salida

04/14/2026 - 05:00

Fecha de regreso

04/16/2026 - 23:00

Datos de la partida

Viáticos ministrados

2815.44

Viáticos comprobados

2815.44

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

2815.44

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2815.44

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Apoyo en la implementación y operación del Sistema de Registro de Audiencias Públicas durante la Audiencia Pública “La Voz del Pueblo” en la ciudad de Isla Mujeres.

Asesoría a las dependencias participantes sobre el uso del sistema para el registro y seguimiento de solicitudes ciudadanas.

Acompañamiento en el proceso de captura de información de las personas solicitantes.

Entrega y validación de cuentas de acceso a las dependencias participantes.

Atención de dudas operativas y funcionales del sistema durante la jornada.

Resolución de incidencias técnicas presentadas durante la captura de solicitudes.

Verificación del correcto funcionamiento del sistema y monitoreo de accesos.

Apoyo en la coordinación logística relacionada con el registro digital de las solicitudes.

Resultados obtenidos

Puesta en operación del Sistema de Registro de Audiencias Públicas durante la jornada.

Registro oportuno de las solicitudes ciudadanas mediante la plataforma digital.

Dependencias participantes con acceso al sistema y uso adecuado de la herramienta.

Atención y resolución de incidencias técnicas en tiempo real.

Mejora en los tiempos de captura y organización de la información.

Centralización de la información generada durante la audiencia pública.

Validación del funcionamiento del sistema en un entorno operativo real.

Contribuciones

Fortalecimiento del proceso digital de registro de solicitudes ciudadanas.

Optimización de la captura y consulta de información durante la audiencia pública.

Apoyo directo a las dependencias para el uso adecuado de la plataforma.

Mejora en la coordinación interinstitucional durante el evento.

Reducción de errores y duplicidad en el registro de personas solicitantes.

Consolidación del uso del sistema como herramienta única de registro.

Conclusiones

La implementación del Sistema de Registro de Audiencias Públicas durante la Audiencia Pública “La Voz del Pueblo” en Isla Mujeres permitió mejorar el proceso de registro y seguimiento de solicitudes ciudadanas, facilitando la captura de información y la coordinación entre dependencias. El acompañamiento brindado permitió resolver dudas e incidencias en tiempo real, asegurando la correcta operación del sistema. Asimismo, se validó el funcionamiento de la plataforma en campo, identificando áreas de mejora y fortaleciendo su uso para futuras audiencias públicas.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2026-04-21

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Gobierno Digital, Agencia de Transformación Digital

Importe total de la comisión

2815.44

Nombre completo

GEOVANNY ALEJANDRO BASTO CABRERA

Cargo

DIRECTOR DE GOBIERNO DIGITAL

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.