Soporte Tecnico a Usuarios

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cancún

Motivo del encargo o comisión

Soporte técnico a Usuarios

Fecha de salida

04/20/2026 - 03:00

Fecha de regreso

01/21/2026 - 17:00

Datos de la partida

Hospedaje

1173.10

Viáticos ministrados

1231.76

Viáticos comprobados

1231.76

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1231.76

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1252.51

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2404.86

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Durante el periodo se llevó a cabo diversas actividades orientadas a garantizar el correcto funcionamiento de los recursos tecnológicos y brindar atención oportuna a los usuarios. Estas actividades incluyeron la atención de solicitudes tanto de manera presencial, el diagnóstico y solución de incidencias en equipos de cómputo, así como la instalación y configuración de software y hardware.

Resultados obtenidos

Como resultado de estas acciones, se logró una mejora significativa en los tiempos de respuesta y en la resolución de incidencias. Los resultados obtenidos evidencian avances en la eficiencia del servicio y en la calidad de la atención a los usuarios.

Contribuciones

Esto contribuyó a reducir la recurrencia de fallas mediante la implementación de medidas preventivas. La percepción de los usuarios respecto al servicio también mostró una tendencia positiva, reflejando mayor satisfacción y confianza en el soporte brindado.

Conclusiones

En conclusión, el servicio de soporte técnico ha desempeñado un papel fundamental en la continuidad operativa de la Agencia.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2026-04-22

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección Administrativa

Importe total de la comisión

2404.86

Nombre completo

Miguel Eduardo Heredia Gonzalez

Cargo

Jefe de Oficina de Telecomunicaciones

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.