



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

“Capacitación y Supervisión Eficiente de Servicios de Licencias en Puerto Morelos”

Datos Generales

Instancia Gubernamental

INSTITUTO DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Tipo de servidor publico

Titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Puerto Morelos

Motivo del encargo o comisión

“Supervisión y Ejecución Eficiente de Capacitación en Primeros Auxilios y Servicios de Licencias en Puerto Morelos”

Fecha de salida

04/20/2026 - 12:00

Fecha de regreso

04/23/2026 - 14:24

Datos de la partida

Viáticos ministrados

3284.68

Viáticos no comprobables

3284.68

Importe ejercido por partida de viáticos

3284.68

Recurso económico

Estatat

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

3284.68

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

• Garantizar la correcta ejecución del curso de capacitación en materia de primeros auxilios y la eficiente prestación de los servicios de expedición de licencias y permisos de conducir, mediante la adecuada supervisión de las actividades y logística implementadas durante los eventos en el municipio de Puerto Morelos, con el fin de brindar atención oportuna y de calidad a la ciudadanía

Resultados obtenidos

- Se emitieron 221 licencias durante la participación de la caravana en este Municipio
- Se garantizó la correcta ejecución del curso de capacitación en materia de primeros auxilios, fortaleciendo los conocimientos y habilidades del personal participante.
- Se brindó atención eficiente en la expedición de licencias y permisos de conducir durante los eventos realizados en el municipio de Puerto Morelos.

Contribuciones

- Fortalecimiento de las capacidades del personal en atención de emergencias mediante la capacitación en primeros auxilios.
- Mejora en los procesos de atención y servicio en la expedición de licencias y permisos de conducir.
- Optimización de la logística y organización en eventos de atención ciudadana.
- Incremento en la confianza de la ciudadanía hacia los servicios brindados por la institución.

Conclusiones

- La adecuada supervisión y planeación de las actividades permitió alcanzar resultados positivos en la atención ciudadana.
- La capacitación en primeros auxilios resultó fundamental para fortalecer la preparación del personal ante posibles

contingencias.

- La implementación de una logística eficiente contribuyó a mejorar los tiempos de atención y la calidad del servicio.
- Es importante dar continuidad a este tipo de acciones para mantener y mejorar los estándares de atención en futuros eventos.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2026-04-28

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCIÓN DE CONTROL DE LICENCIAS Y ENLACE CON LOS MUNICIPIOS Y AGRUPACIONES

Importe total de la comisión

3284.68

Nombre completo

Michal Vidal Polanco Canepa

Cargo

Director de Control de Licencias y Enlace con los Municipios y Agrupaciones

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.