



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REPRESENTACIÓN DE LA CAPA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA “LA VOZ DEL PUEBLO” PARA LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS SOBRE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA ZONA NORTE DEL ESTADO, EN EL MUNICIPIO DE ISLA MUJERES.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

2

Importe ejercido por el total de acompañantes

400.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

CANCUN

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

ISLA MUJERES

Motivo del encargo o comisión

REPRESENTACIÓN DE LA CAPA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA “LA VOZ DEL PUEBLO” PARA LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE QUEJAS SOBRE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE EN LA ZONA NORTE DEL ESTADO, EN EL MUNICIPIO DE ISLA MUJERES.

Fecha de salida

04/15/2026 - 07:00

Fecha de regreso

04/15/2026 - 16:00

Datos de la partida

Importe ejercido por partida de viáticos

110.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

110.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Asistir a la audiencia pública “La Voz del Pueblo” en representación de la CAPA en el municipio de Isla Mujeres, con la finalidad de escuchar, atender y orientar a la ciudadanía sobre las quejas relacionadas con el servicio de agua potable prestado por la concesionaria en la Zona Norte del Estado, así como informar y brindar atención acerca de los trámites y servicios de apostilla y legalización de documentos.

Resultados obtenidos

Se atendió y orientó a la ciudadanía respecto a las quejas relacionadas con el servicio de agua potable en la Zona Norte del Estado, así como sobre los trámites de apostilla y legalización de documentos, brindando información y atención a los usuarios que requirieron dichos servicios durante la audiencia pública “La Voz del Pueblo” en el municipio de Isla Mujeres.

Contribuciones

Fortalecer la atención ciudadana mediante la participación en la audiencia pública “La Voz del Pueblo”, escuchando y atendiendo las quejas relacionadas con el servicio de agua potable en la Zona Norte del Estado, así como brindando orientación y apoyo a la población en los trámites de apostilla y legalización de documentos, contribuyendo al acceso eficiente de los servicios públicos y administrativos en el municipio de Isla Mujeres.

Conclusiones

Durante la audiencia pública “La Voz del Pueblo” realizada en el municipio de Isla Mujeres, se brindó atención y orientación a la ciudadanía respecto a las quejas relacionadas con el servicio de agua potable en la Zona Norte del

Estado, así como sobre los trámites de apostilla y legalización de documentos. Con ello, se contribuyó al cumplimiento de los compromisos institucionales de atención ciudadana, ofreciendo información y apoyo oportuno a las personas que requirieron dichos servicios.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2026-04-20

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DELEGACION BENITO JUAREZ E ISLA MUJERES

Importe total de la comisión

110.00

Nombre completo

HASFFID AVISAY HERNANDEZ CRUZ

Cargo

JEFE DE REGULACION

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.