



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Capacitación al personal de Xcaret y evaluación de candidatos en la Unidad de Capacitación Playa del Carmen

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

junio

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Playa del Carmen

Motivo del encargo o comisión

Capacitación al personal de Xcaret y evaluación de candidatos en la Unidad de Capacitación Playa del Carmen

Fecha de salida

06/03/2026 - 05:00

Fecha de regreso

06/05/2026 - 05:00

Datos de la partida

Viáticos ministrados

1642.34

Viáticos comprobados

1642.34

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1642.34

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1642.34

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1642.34

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Capacitación al personal de Xcaret y evaluación de candidatos en la Unidad de Capacitación Playa del Carmen

Resultados obtenidos

Se fortalecieron las competencias de atención y servicio de los colaboradores mediante actividades de capacitación alineadas con los lineamientos del Estándar EC0105. Asimismo, se evaluó a candidatos considerando habilidades de

comunicación, trato respetuoso, solución de necesidades y orientación al usuario, contribuyendo a la selección de personal con un perfil adecuado para la atención al público.

Contribuciones

Se apoyó en la planeación y ejecución de sesiones de capacitación enfocadas en la calidad del servicio, la comunicación efectiva y la atención centrada en las personas. Además, se participó en la aplicación de evaluaciones a candidatos, el registro de evidencias, el seguimiento de resultados y la elaboración de reportes para la mejora continua de los procesos de capacitación y selección.

Conclusiones

La implementación de los principios del EC0105 permitió promover una cultura de servicio basada en la empatía, el respeto y la satisfacción de las necesidades de los usuarios. La experiencia adquirida fortaleció las competencias relacionadas con la capacitación, evaluación y atención al ciudadano, destacando la importancia de contar con personal capacitado para ofrecer un servicio de calidad y generar experiencias positivas para los usuarios.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2026-06-09

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Administración

Importe total de la comisión

1642.34

Nombre completo

Mtro. Pedro Manuel de Atocha Leon Esquivel

Cargo

Jefe del Departamento de Servicios Escolares

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.