



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

ASISTIR A LA ACTUALIZACION DOCENTE SOPORTE Y GESTION DE TECNOLOGIAS INFORMATICAS

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

junio

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

CANCUN

Motivo del encargo o comisión

ASISTIR A LA ACTUALIZACION DOCENTE SOPORTE Y GESTION DE TECNOLOGIAS INFORMATICAS

Fecha de salida

06/15/2026 - 02:33

Fecha de regreso

06/16/2026 - 23:33

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

1642.34

Viáticos comprobados

1642.34

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1642.34

Recurso económico

Estatel

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1642.34

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

ASISTIR A LA ACTUALIZACION DOCENTE SOPORTE Y GESTION DE TECNOLOGIAS INFORMATICAS

Resultados obtenidos

SE ASISTIÓ A LA JORNADA DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE EN EL ÁREA DE SOPORTE Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS EN LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CANCÚN, ADQUIRIENDO CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS ACTUALIZADAS RELACIONADAS CON LA ADMINISTRACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SOPORTE TÉCNICO, SEGURIDAD INFORMÁTICA Y MEJORES PRÁCTICAS PARA LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN. ASIMISMO, SE FORTALECIERON LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES NECESARIAS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS Y BRINDAR UN MEJOR APOYO A LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS Y ADMINISTRATIVAS DE LA INSTITUCIÓN.

Contribuciones

SE CONTRIBUYÓ AL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES TÉCNICAS Y PROFESIONALES EN MATERIA DE SOPORTE Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS, MEDIANTE LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS ACTUALIZADOS Y BUENAS PRÁCTICAS APLICABLES AL ENTORNO EDUCATIVO. ASIMISMO, SE IDENTIFICARON ESTRATEGIAS Y

HERRAMIENTAS QUE PERMITEN MEJORAR LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, LA ATENCIÓN A USUARIOS Y LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS, FAVORECIENDO UNA OPERACIÓN MÁS EFICIENTE Y SEGURA EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

Conclusiones

LA PARTICIPACIÓN EN LA ACTUALIZACIÓN DOCENTE DE SOPORTE Y GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS PERMITIÓ REFORZAR Y ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INSTITUCIONALES. LOS APRENDIZAJES OBTENIDOS FORTALECEN LA CAPACIDAD PARA IMPLEMENTAR MEJORES PRÁCTICAS EN SOPORTE TÉCNICO, SEGURIDAD INFORMÁTICA Y GESTIÓN DE SERVICIOS, CONTRIBUYENDO A LA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS TECNOLÓGICOS Y AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS DE LA INSTITUCIÓN.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2026-06-18

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Importe total de la comisión

1642.34

Nombre completo

FELIX RODOLFO SERRATO GARCIA

Cargo

SUPERVISOR

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.