



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

INSTALACION DE LA RED DE VOZ Y DATOS EN LA SEGUNDA PLANTA DE LA DELEGACION CAPA PLAYA DEL CARMEN

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

junio

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

PLAYA DEL CARMEN

Motivo del encargo o comisión

INSTALACION DE LA RED DE VOZ Y DATOS EN LA SEGUNDA PLANTA DE LA DELEGACION CAPA PLAYA DEL CARMEN

Fecha de salida

06/24/2026 - 06:00

Fecha de regreso

06/26/2026 - 21:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

3050.00

Viáticos ministrados

2814.00

Viáticos comprobados

2814.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

2814.00

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

2814.00

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatat

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2814.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

En cumplimiento de la comisión asignada a la Delegación Playa del Carmen, se llevaron a cabo diversas actividades de infraestructura tecnológica con el objetivo de garantizar la continuidad de los servicios de voz, datos e internet, derivado de la reubicación de personal del tercer piso al segundo piso del edificio.

Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

Se realizó el levantamiento y diagnóstico de la infraestructura de cableado estructurado existente para identificar el estado de los nodos de red y determinar las adecuaciones necesarias.

Se efectuó la reparación y rehabilitación de los nodos de voz y datos ubicados en el segundo piso, debido a que presentaban daños físicos y deficiencias que impedían su correcto funcionamiento.

Se instaló un panel de parcheo (Patch Panel), reorganizando y etiquetando las terminaciones del cableado estructurado, permitiendo una mejor administración de la red y facilitando futuras labores de mantenimiento.

Se reubicaron y conectaron los cables correspondientes a los nodos de red hacia el nuevo panel de parcheo, garantizando una distribución ordenada y segura de las conexiones.

Se sustituyeron los conectores tipo Jack (RJ-45) de los usuarios, debido al desgaste y deterioro detectado, asegurando una adecuada transmisión de datos y reduciendo fallas de conectividad.

Se concentraron los enlaces de red en un switch de comunicaciones, optimizando la administración de la infraestructura y mejorando la disponibilidad de los servicios de red.

Se realizó la reconfiguración de la red institucional para balancear adecuadamente los servicios de acceso a internet de la oficina, optimizando el rendimiento de la conectividad y distribuyendo eficientemente el tráfico de datos entre los usuarios.

Se instalaron y configuraron dos extensiones telefónicas en el área de Supervisión de Obra, verificando su correcta operación para garantizar la comunicación interna.

Adicionalmente, se repararon diez nodos de voz y datos ubicados en la parte central del edificio, los cuales presentaban fallas de conectividad y requerían mantenimiento correctivo.

Finalmente, se realizaron pruebas integrales de conectividad de red, acceso a internet y funcionamiento de las extensiones telefónicas instaladas, verificando que todos los servicios operaran correctamente.

Resultados obtenidos

Se habilitó exitosamente la infraestructura de voz y datos para el personal reubicado al segundo piso.

Se rehabilitaron los nodos dañados, restableciendo la conectividad de las áreas afectadas.

Se mejoró la organización del cableado mediante la instalación del panel de parcheo.

Se optimizó la administración de la red concentrando las conexiones en un switch de comunicaciones.

Se incrementó la estabilidad y el rendimiento de los servicios de internet mediante la reconfiguración y balanceo de la red.

Se instalaron y dejaron operando dos extensiones telefónicas para el área de Supervisión de Obra.

Se corrigieron fallas en diez nodos adicionales ubicados en la parte central del edificio.

Se garantizó la continuidad de los servicios informáticos y de telecomunicaciones para el personal de la Delegación Playa del Carmen.

Contribuciones

Las actividades realizadas contribuyeron al fortalecimiento de la infraestructura de tecnologías de la información y telecomunicaciones de la Delegación Playa del Carmen, garantizando la continuidad operativa de los servicios de voz y datos derivados de la reubicación del personal.

La rehabilitación de los nodos de red, la instalación del panel de parcheo, la sustitución de conectores, la concentración de las conexiones en un switch y la reconfiguración de la red permitieron optimizar el desempeño de la infraestructura de comunicaciones, mejorando la estabilidad, disponibilidad y administración de los servicios de internet y telefonía institucional.

Asimismo, la instalación de nuevas extensiones telefónicas y la reparación de nodos existentes favorecieron la comunicación interna y el acceso oportuno a los sistemas institucionales, permitiendo que el personal desempeñe sus

funciones sin interrupciones y con una infraestructura tecnológica más confiable y eficiente.

Estas acciones fortalecen la operación de la Delegación Playa del Carmen, incrementan la productividad del personal y contribuyen al cumplimiento de los objetivos institucionales de la Comisión mediante la disponibilidad continua de los servicios tecnológicos.

Conclusiones

Las actividades realizadas permitieron adecuar la infraestructura tecnológica de la Delegación Playa del Carmen a las nuevas necesidades operativas derivadas de la reubicación del personal. Con las acciones efectuadas se fortaleció la disponibilidad de los servicios de voz y datos, se optimizó la administración del cableado estructurado y se mejoró el desempeño de la red institucional, asegurando un entorno tecnológico estable, confiable y eficiente para el desarrollo de las actividades de las diferentes áreas de trabajo.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de validación de la información

2026-06-29

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCION DE CONTABILIDAD

Importe total de la comisión

5862.00

Nombre completo

RUBEN DARIO REYES ESCAMILLA

Cargo

DIRECTOR DE INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.