



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REUNION TECNICA PARA RESOLVER TEMAS DE COBROS DE SERVICIOS

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

julio

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

CANCUN

Motivo del encargo o comisión

ASISTIR A REUNION TECNICA PARA RESOLVER TEMAS DE COBROS DE SERVICIOS

Fecha de salida

07/31/2026 - 05:45

Fecha de regreso

07/31/2026 - 23:55

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

938.00

Viáticos comprobados

938.00

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

938.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

938.00

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Participación en reunión de trabajo en la ciudad de Cancún para analizar y definir los aspectos técnicos relacionados con la implementación de un nuevo mecanismo de pago como parte de las estrategias institucionales para fortalecer la recaudación de los servicios de agua potable y alcantarillado.

Revisión de los requerimientos técnicos para la integración entre el sistema comercial de CAPA y la plataforma que soportará el nuevo medio de pago.

Análisis de los mecanismos de consulta de saldos de los usuarios, así como del intercambio de información necesario para el procesamiento de las transacciones.

Definición del esquema de recepción de reportes de pagos y archivos de conciliación, con el propósito de garantizar la correcta aplicación de los pagos en el sistema comercial y su validación financiera.

Revisión de los lineamientos de seguridad, integridad de la información y procedimientos de comunicación entre las plataformas involucradas.

Resultados obtenidos

Se establecieron los criterios técnicos para la integración del nuevo mecanismo de pago con el sistema comercial institucional.

Se definió el flujo de información para la consulta de saldos, el registro de transacciones y la generación de reportes

para los procesos de conciliación.

Se identificaron los requerimientos técnicos y operativos necesarios para la implementación de la estrategia de recaudación.

Se fortaleció la coordinación entre las áreas técnicas y operativas involucradas para dar continuidad al proyecto y programar las siguientes etapas de desarrollo e implementación.

Contribuciones

Se contribuyó en la definición de la arquitectura de integración entre el sistema comercial y el nuevo mecanismo de pago, asegurando la interoperabilidad entre las plataformas.

Se aportó el análisis técnico para establecer procesos confiables de intercambio de información, validación de transacciones y conciliación de pagos.

Se apoyó la implementación de las estrategias institucionales orientadas a diversificar los canales de pago disponibles para los usuarios, favoreciendo una mayor eficiencia en los procesos de recaudación.

Se fortalecieron las bases técnicas para la modernización de los servicios digitales de CAPA, alineando la solución con las necesidades operativas y financieras del organismo.

Conclusiones

La reunión permitió definir los aspectos técnicos necesarios para la implementación de un nuevo mecanismo de pago que fortalecerá las estrategias institucionales de recaudación de CAPA. Los acuerdos alcanzados establecen las bases para una integración segura y eficiente con el sistema comercial, garantizando la correcta consulta de saldos, el registro oportuno de los pagos y la conciliación de las operaciones financieras. Con ello, se impulsa la modernización de los canales de recaudación, se mejora la experiencia de los usuarios y se contribuye al fortalecimiento de los ingresos y la sostenibilidad financiera del organismo.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2026-08-03

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCION DE CONTABILIDAD

Importe total de la comisión

938.00

Nombre completo

RUBEN DARIO REYES ESCAMILLA

Cargo

DIRECTOR DE INFORMATICA Y TELECOMUNICACIONES

COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.