



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Gira Operativa por las Delegaciones del IMOVEQROO

Datos Generales

Instancia Gubernamental

INSTITUTO DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

julio

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Cancun

Municipio de origen

Benito Juárez

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Chetumal

Motivo del encargo o comisión

Dar seguimiento a las acciones institucionales de Atención Ciudadana en las delegaciones, verificar el cumplimiento de los procedimientos para la atención y resolución de quejas y fortalecer la coordinación con los enlaces municipales.

Fecha de salida

07/06/2026 - 07:00

Fecha de regreso

07/23/2026 - 18:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

3420.21

Importe ejercido por partida de viáticos

2815.44

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2815.44

Importe total no erogado

0.00

Reportes

Actividades realizadas

Se realizaron visitas de trabajo a las Delegaciones del IMOVEQROO conforme al programa establecido.
Se verificó el estado físico y funcionamiento de los buzones de quejas instalados en las delegaciones.
Se instalaron etiquetas, carteles y material de difusión del Chatbot Institucional en las áreas de atención al público.
Se establecieron acuerdos con las delegaciones para fortalecer la coordinación y dar seguimiento oportuno a las quejas ciudadanas.

Resultados obtenidos

Se homologaron criterios para la recepción y seguimiento de quejas en las delegaciones visitadas.
Se verificó el estado de los buzones de quejas y se realizaron acciones para mejorar su funcionamiento.
Se instaló material de difusión del Chatbot Institucional para promover su uso entre la ciudadanía.

Contribuciones

Se fortaleció la coordinación entre Atención Ciudadana y las delegaciones del IMOVEQROO.
Se impulsó la estandarización de procesos para brindar una atención más eficiente y uniforme.
Se promovió el uso de herramientas digitales que facilitan la comunicación y el seguimiento de las solicitudes ciudadanas.

Conclusiones

La gira permitió identificar áreas de mejora y reforzar los procesos de Atención Ciudadana en las delegaciones. Las acciones realizadas contribuyen a mejorar la calidad del servicio, optimizar el seguimiento de las quejas y fortalecer la atención brindada a la ciudadanía.

Datos de la información

Periodo de actualización

octubre - diciembre

Fecha de validación de la información

2026-08-06

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección general

Importe total de la comisión

6235.65

Nombre completo

Wilbert Santiago Suárez Solís

Cargo

Coordinador de Calidad en el Transporte

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.