



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REALIZAR TRABAJOS DE REVISION DE LA CARTERA VENCIDA, PADRON DE USUARIOS Y FUNCIONAMIENTO DE MEDIDORES EN GRANDES CONSUMIDORES EN EL MUNICIPIO DE LAZARO CARDENAS, LAS LOCALIDAD DE LA ISLA DE HOLBOX Y CHIUQUILA

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

julio

Tipo de viaje

Nacional

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Lázaro Cárdenas

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

KANTUNILKIN, ISLA HOLBOX Y CHIQUILA

Motivo del encargo o comisión

REALIZAR TRABAJOS DE REVISION DE LA CARTERA VENCIDA, PADRON DE USUARIOS Y FUNCIONAMIENTO DE MEDIDORES EN GRANDES CONSUMIDORES EN EL MUNICIPIO DE LAZARO CARDENAS, LAS LOCALIDAD DE LA ISLA DE HOLBOX Y CHIQUILA

Fecha de salida

07/21/2026 - 09:20

Fecha de regreso

07/24/2026 - 09:20

Datos de la partida

Hospedaje

2814.00

Viáticos ministrados

2873.50

Viáticos comprobados

2873.50

Viáticos no comprobables

51.50

Importe ejercido por partida de viáticos

2873.50

Recurso económico

Estatat

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

5596.00

Importe total no erogado

791.50

Reportes

Actividades realizadas

DURANTE LA COMISION DEL PERIODO DEL 21 AL 24 DE JULIO DE 2026 SE REALIZARON INSPECCIONES EN LAS LOCALIDADES DE KANTUNILKIN, ISLA HOLBOX Y CHIQUILA A LOS USUARIOS NO DOMESTICOS QUE PRESENTABAN ADEUDOS DE CARTERA VENCIDA A PARTIR DE 2 MESES Y HASTA MAS DE 5 AÑOS DE ANTIGUEDAD, DE LAS CUALES SE REALIZARON LAS ORDENES PARA EL CORTE DE LOS SERVICIOS QUE SE ENCUENTRAN EN MOROSIDAD; SE REALIZARON

INSPECCIONES A TOMAS QUE PRESENTAN ANOMALIAS DE BAJO CONSUMO, CONSUMO MENOS DEL MINIMOS, MEDIDORES PEGADOS, MEDIDORES NO FUNCIONANDO, SIN MEDIDOR, SE REALIZARON CAMBIOS DE MEDIDOR Y SE PROGRAMARON CAMBIOS DE MEDIDOR; SE REALIZARON INSPECCIONES PARA DETECTAR TOMAS CLANDESTINAS Y SE DETECTARON TOMAS CON CONTRATOS DE TARIFAS DOMESTICAS QUE CORRESPONDEN A COMERCIALES Y HOTELEROS REALIZANDO LA ORDEN PARA EL CAMBIO DE TARIFA.

Resultados obtenidos

SE REALIZARON ORDENES DE CORTE PARA USUARIOS CON MOROSIDAD, SE REALIZARON CAMBIOS DE MEDIDORES NO FUNCIONALES Y SE PROGRAMARON OTROS CAMBIOS DE MEDIDORES, SE REALIZARON CAMBIOS DE TARIFAS A CONTRATOS QUE NO CORRESPONDEN A LA TARIFA CONTRATADA, SE SOLICITARON EL CALCULO DE LPS PARA CONTRATOS QUE NO HAN REALIZADO EL PAGO, SE ACTUALIZO PADRON DE USUARIOS.

Contribuciones

APOYO AL ORGANISMO OPERADOR DE LAS LABORES DE RECUPERACION DE CARTERA VENCIDA DE USUARIOS NO DOMESTICOS, REGULARIZACION DE TIPO DE TARIFA DE USUARIOS, ACTUALIZACION AL PADRON DE USUARIOS Y CAMBIOS DE MEDIDORES Y REUBICACION DE TOMAS EN LA LOCALIDADES DE KANTUNILKIN, ISLA

Conclusiones

SE INSTRUYO AL ORGANISMO OPERADOR A CONTINUAR CON LOS TRABAJOS REALIZADOS DURANTE LA VISITA DE INSPECCIÓN, ASI COMO FINALIZAR LOS CORTES A USUARIOS NO DOMESTICOS CON MOROSIDAD, DAR MANTENIMIENTO A LOS MEDIDORES PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO, CONTINUAR CON LOS TRABAJOS DE CAMBIOS DE MEDIDORES Y LA ACTUALIZACION DEL PADRON DE USUARIOS Y SU MAPA COMERCIAL, QUE PERMITA LA MAYOR EFICIENTIZACION DEL AREA COMERCIAL EN LAS LOCALIDADES DE KANTUNILKIN, ISLA HOLBOX Y CHIQUILA.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de validación de la información

2026-08-10

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

COORDINACIÓN COMERCIAL Y MEJORA REGULATORIA

Importe total de la comisión

6387.50

Nombre completo

MIRIAM MAGALI EUAN KANTUN

Cargo

ASESOR B

COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.